



**Kampus
Merdeka
Santri** INDONESIA
JAYA



HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA

UNIVERSITAS NURUL JADID SEMESTER ANJIL
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

1 INSTRUMEN

2 RESPONDEN DAN SKALA



3 HASIL SURVEI

3 REKOMENDASI DAN KESIMPULAN



INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA

Instrumen survei kepuasan mahasiswa adalah **78** pertanyaan yang terdiri dari:



Aspek Tangibles

(Sarana pendidikan - Alat Perkuliahan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan) memiliki 16 instrumen



Aspek Assurance

(Perlakuan pada Mahasiswa) memiliki 4 Instrumen



Aspek Reliability

(Keandalan Dosen, Staf Akademik) memiliki 18 Instrumen



Aspek Empathy

(Pemahaman Terhadap Kepentingan Mahasiswa) memiliki 8 Instrumen



Aspek Responsiveness

(Sikap Tanggap) memiliki 5 Instrumen



Aspek 4 Anti

(Anti Korupsi, Anti Intoleransi, Anti Kekerasan Seksual dan Anti Perundungan) memiliki 27 Instrumen

Instrumen Kepuasan Dosen



1. **Aspek Pengembangan Kompetensi** memiliki 7 instrumen
2. **Aspek Pengembangan Karir** memiliki 4 Instrumen
3. **Aspek Pengembangan Jabatan** memiliki 3 Instrumen
4. **Aspek Suasana Kerja** memiliki 4 Instumen
5. **Aspek Penelitian dan Karya Ilmiah** memiliki 7 instrumen
6. **Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat** memiliki 7 instrumen
7. **Aspek Tugas Tambahan** memiliki 3 Instrumen
8. **Aspek Kebutuhan Kesejahteraan** memiliki 8 Instrumen
9. **Aspek Kebutuhan Kesehatan** memiliki 3 Instrumen
10. **Aspek Kebutuhan Sosial dan Keagamaan** memiliki 3 Instumen

Instrumen KEPUASAN TENDIK

Instrumen survei kepuasan Tendik adalah **63** pertanyaan yang terdiri dari:

1

Aspek Pengembangan Kompetensi memiliki 6 instrumen

2

Aspek Suasana Kerja memiliki 4 Instrumen

3

Aspek Pengembangan Karir memiliki 4 Instrumen

4

Aspek Kebutuhan Kesejahteraan memiliki 8 Instrumen

5

Aspek Kebutuhan Kesehatan memiliki 3 Instrumen

6

Aspek Kebutuhan Sosial dan Keagamaan memiliki 3 Instrumen

7

Aspek Anti Korupsi memiliki 35 Instrumen

JUMLAH RESPONDEN SURVEI

34
Tendik

218
Dosen

4395
Mahasiswa

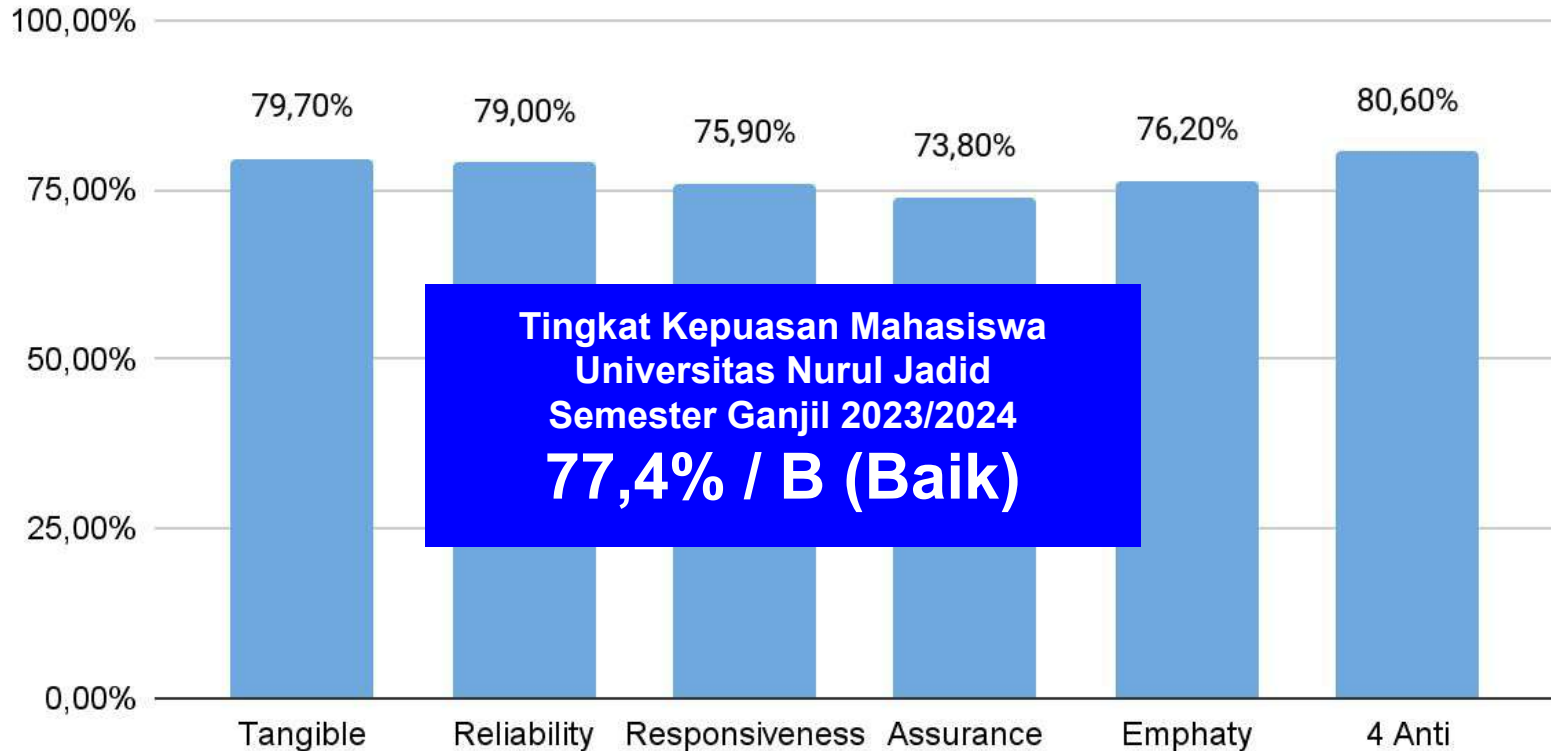
Proses penghitungan survei kepuasan menggunakan skala likert dengan kategori sangat setuju, setuju, kurang setuju, dan tidak setuju yang dihitung melalui SPSS

Tabel Nilai Persepsi Mutu Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Kurang
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Cukup
3	2,51 – 3,23	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

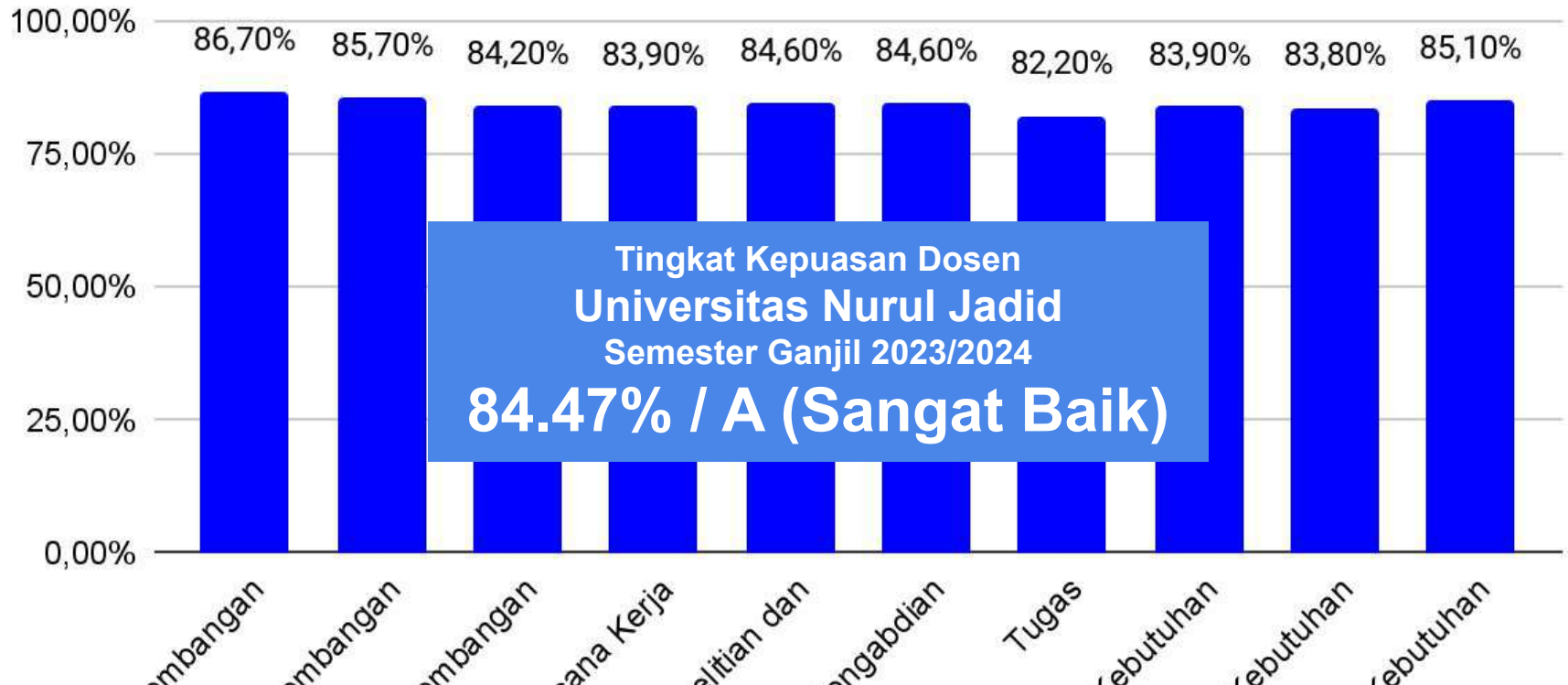
Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil 2023-2024



Hasil Survei Kepuasan Dosen Universitas Nurul Jadid

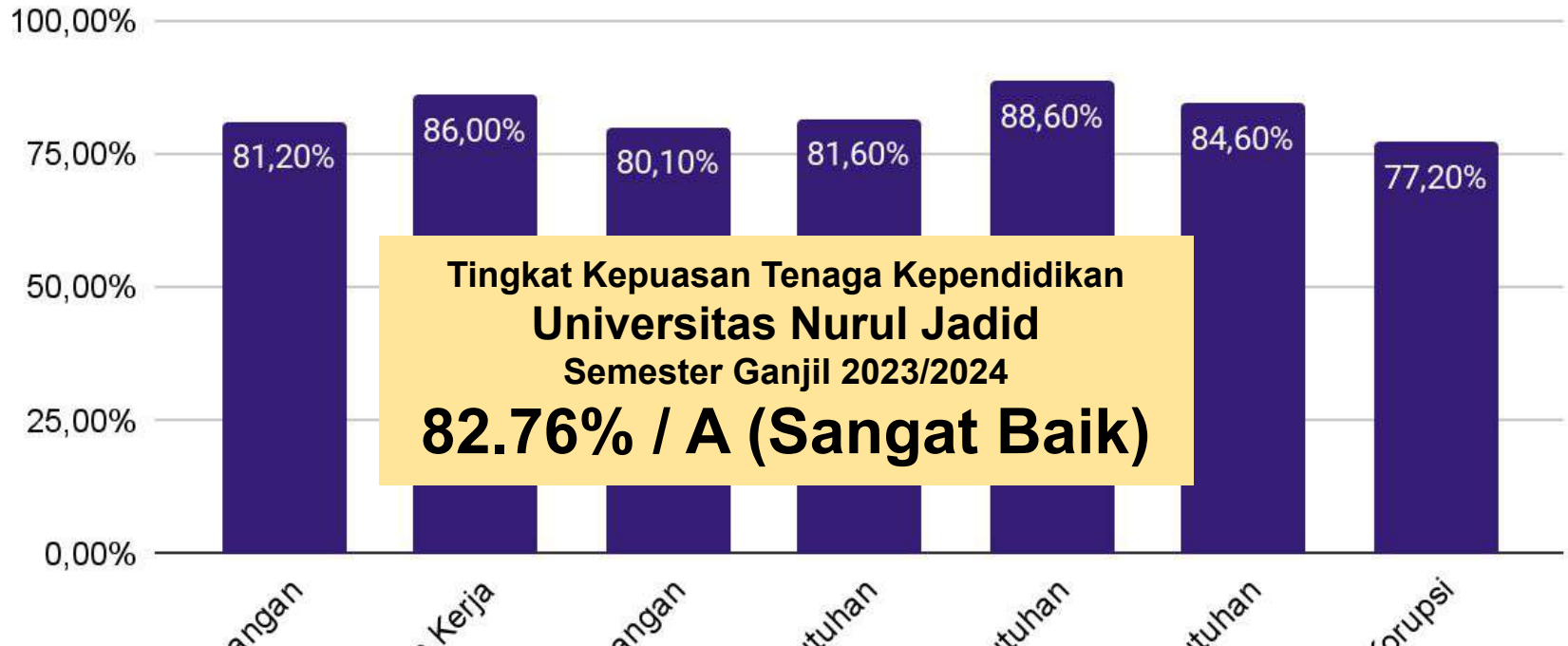
Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024



Hasil Kepuasan Tenaga Kependidikan UNUJA Ganjil 2023/2024

Hasil Survei Tenaga Kependidikan Universitas Nurul Jadid

Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024





Hasil Survei Mahasiswa UPPS dan Program Studi

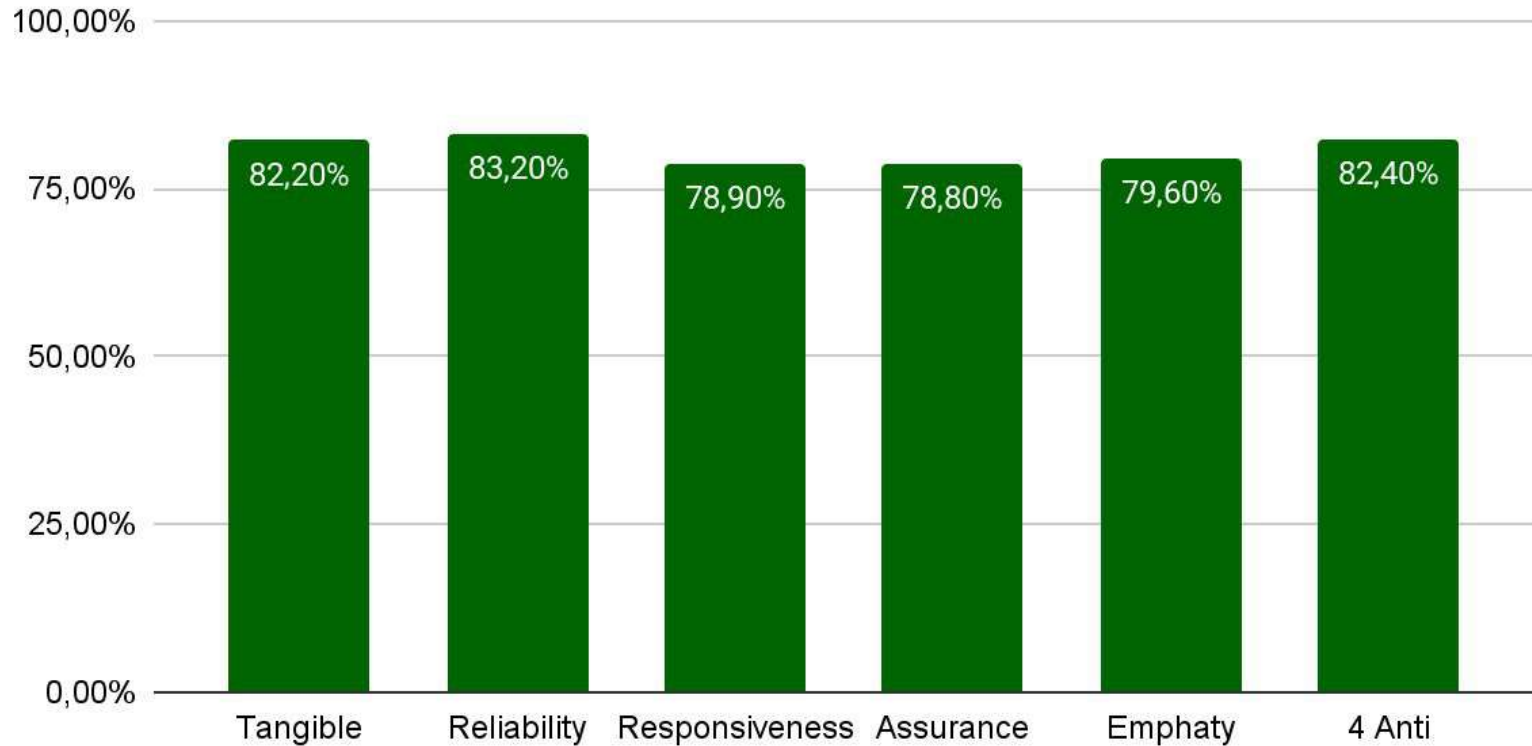
Semester Ganjil 2023/2024

Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Agama Islam

Semester Ganjil 2023/2024

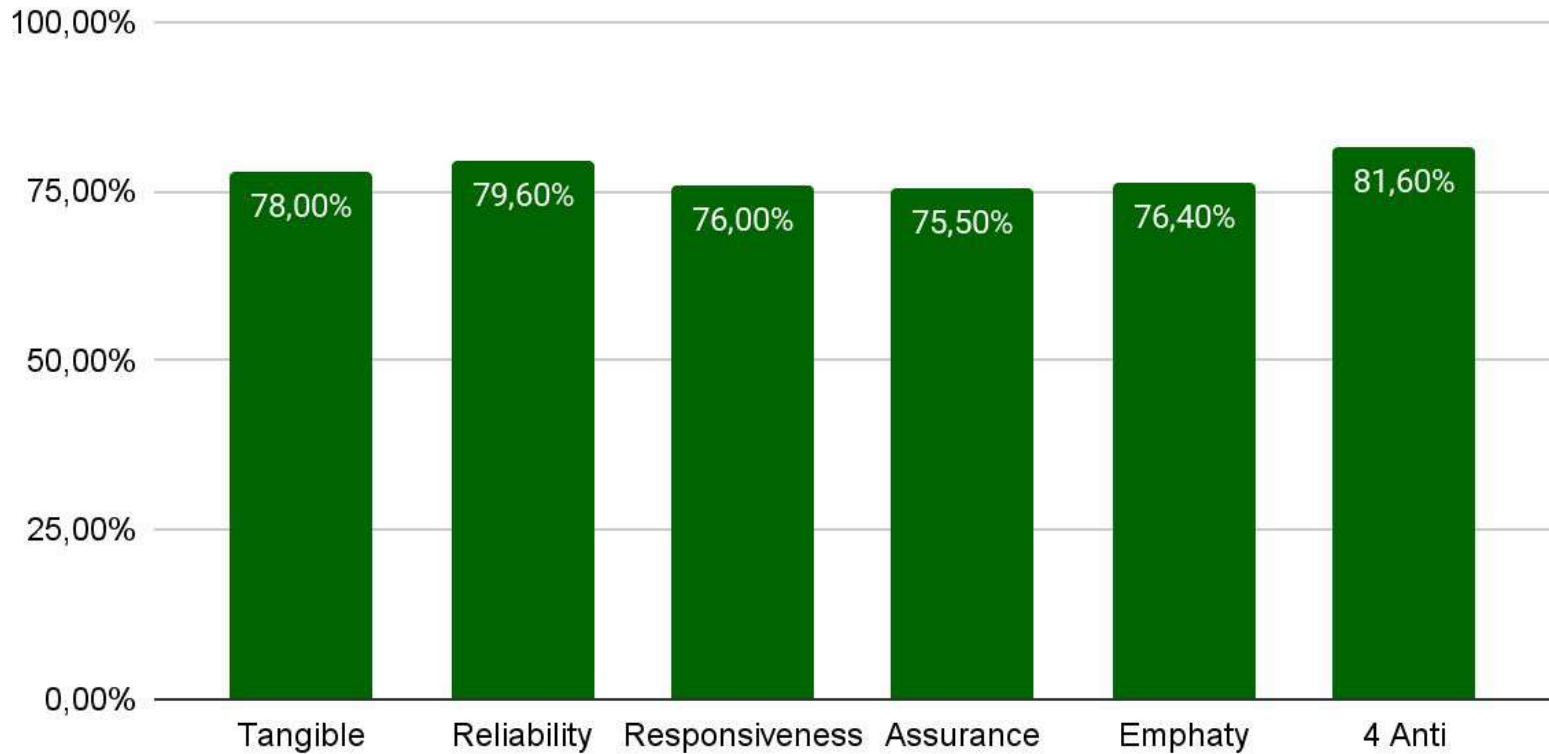
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Agama Islam



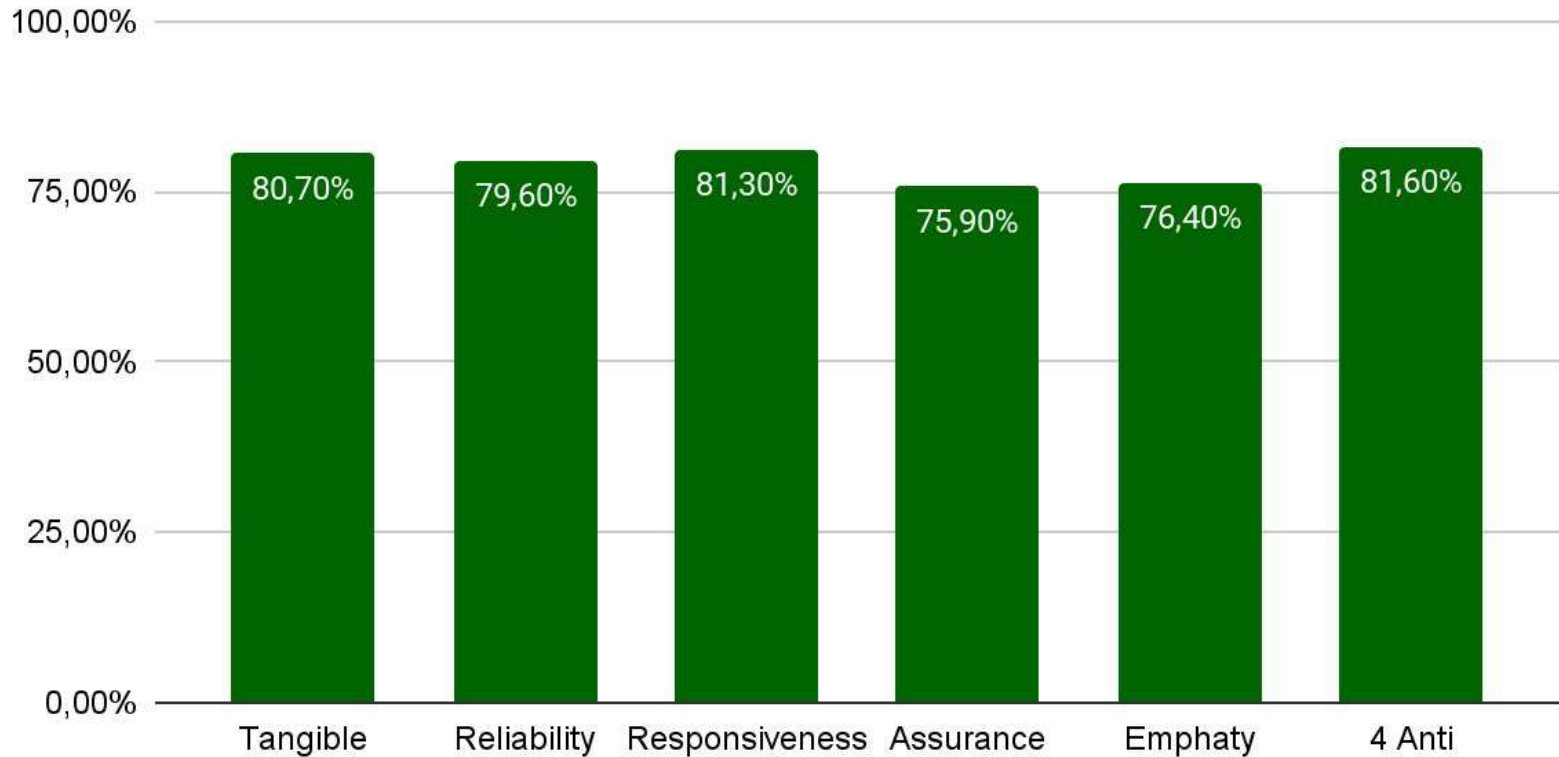
Aspaek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Bahasa Arab



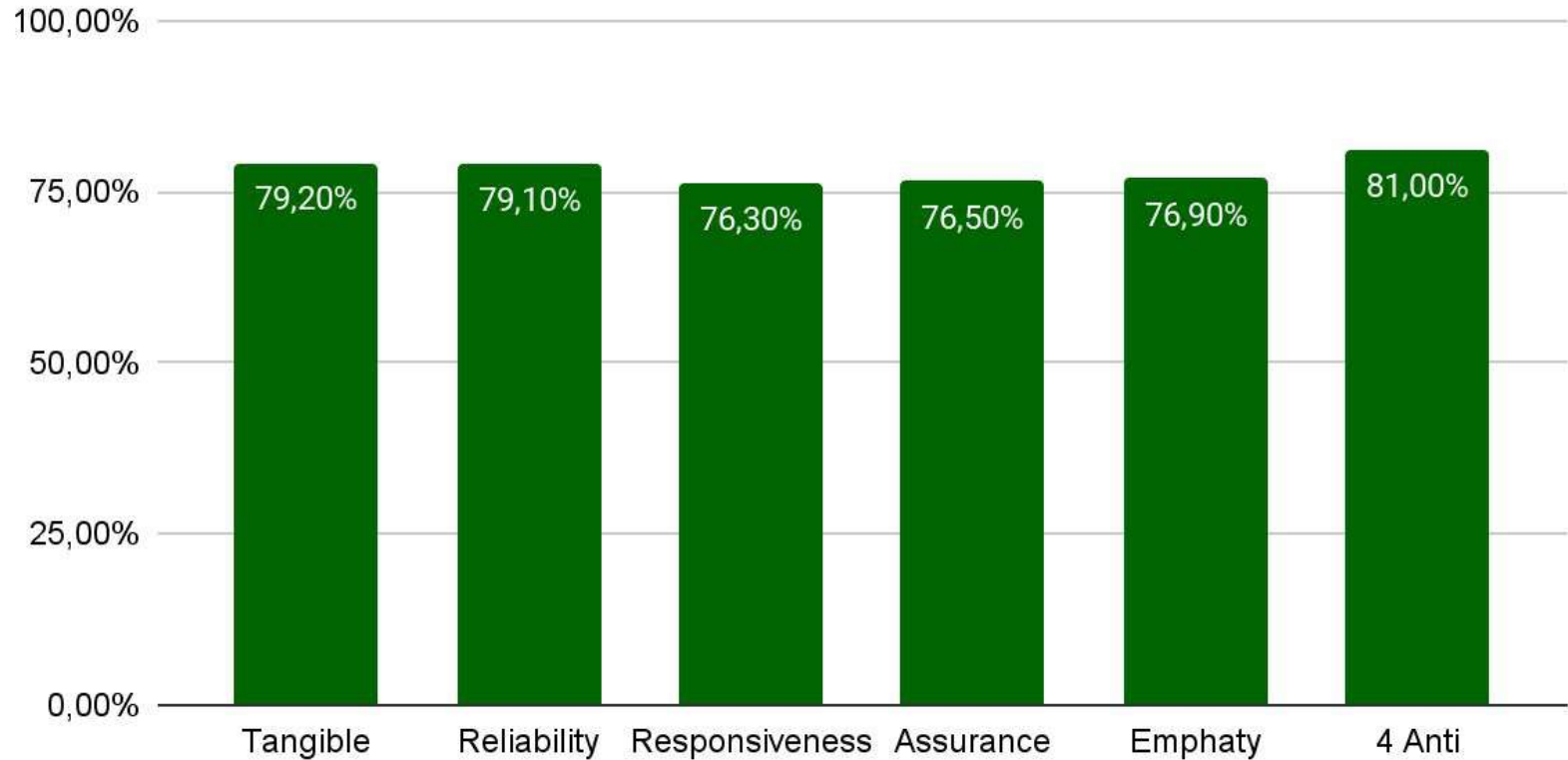
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Ahwal Al Syakhsiyyah (Hukum Keluarga)



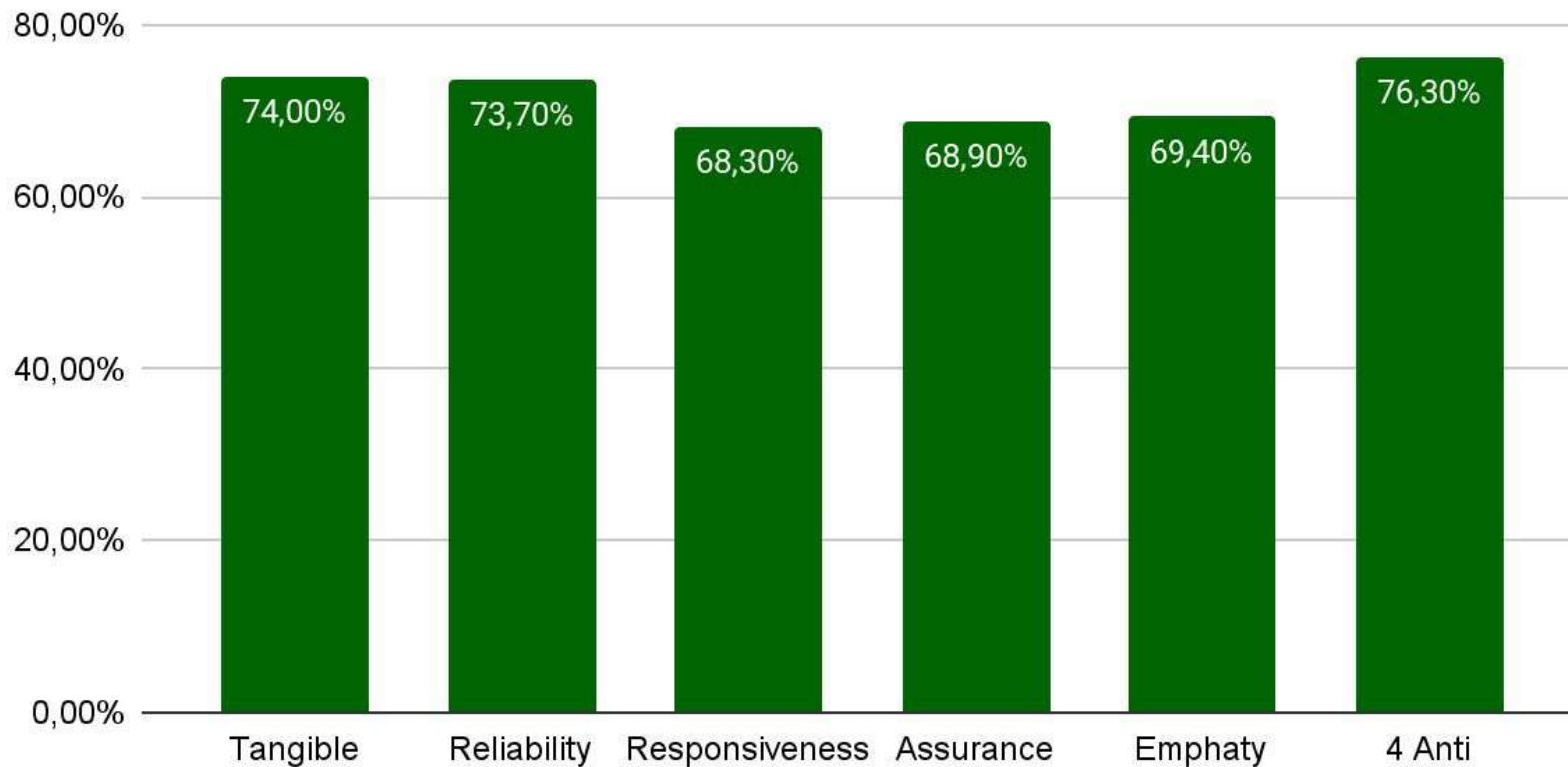
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Ilmu al-Qur'an dan Tafsir



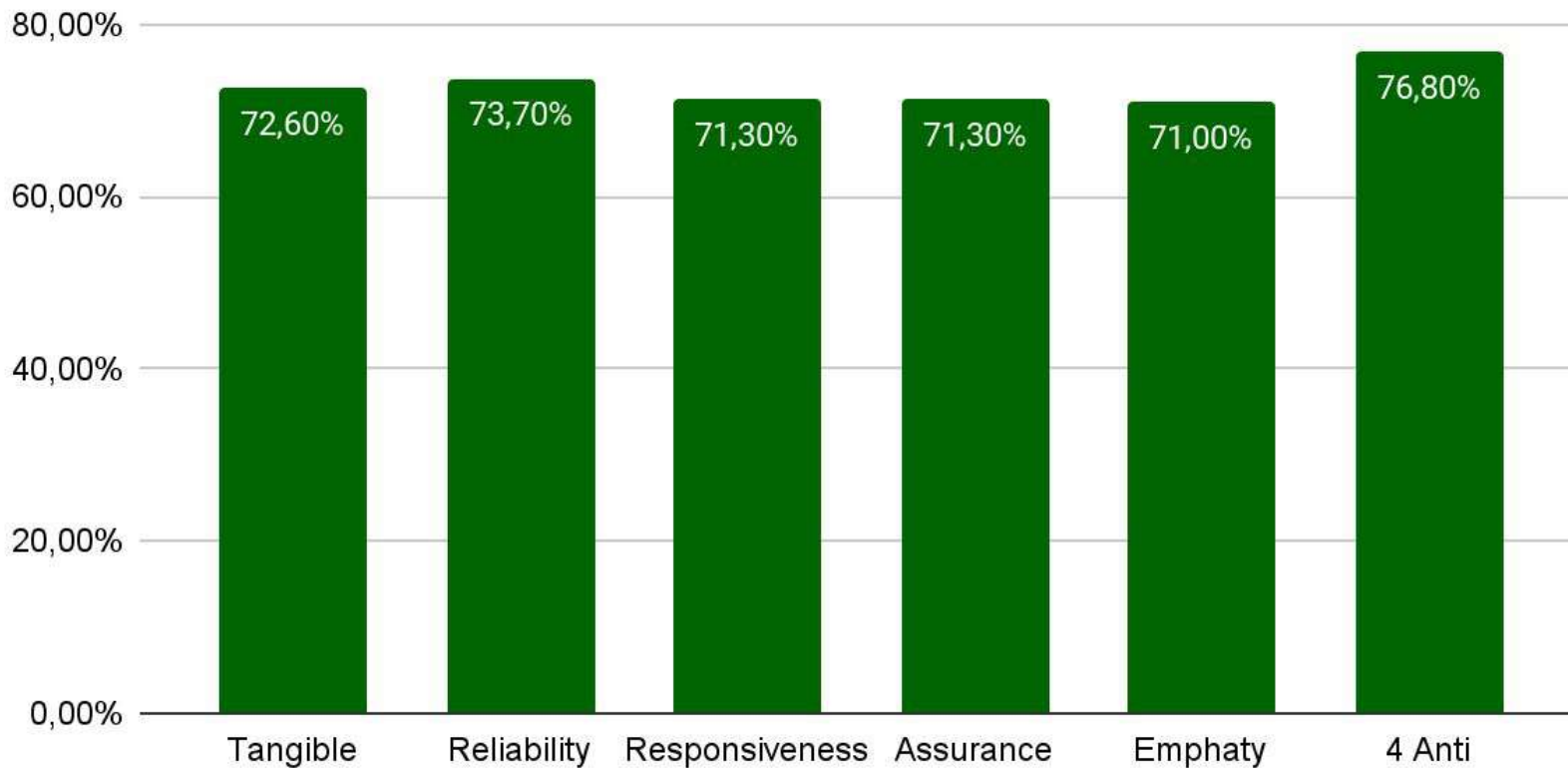
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Komunikasi dan Penyiaran Islam



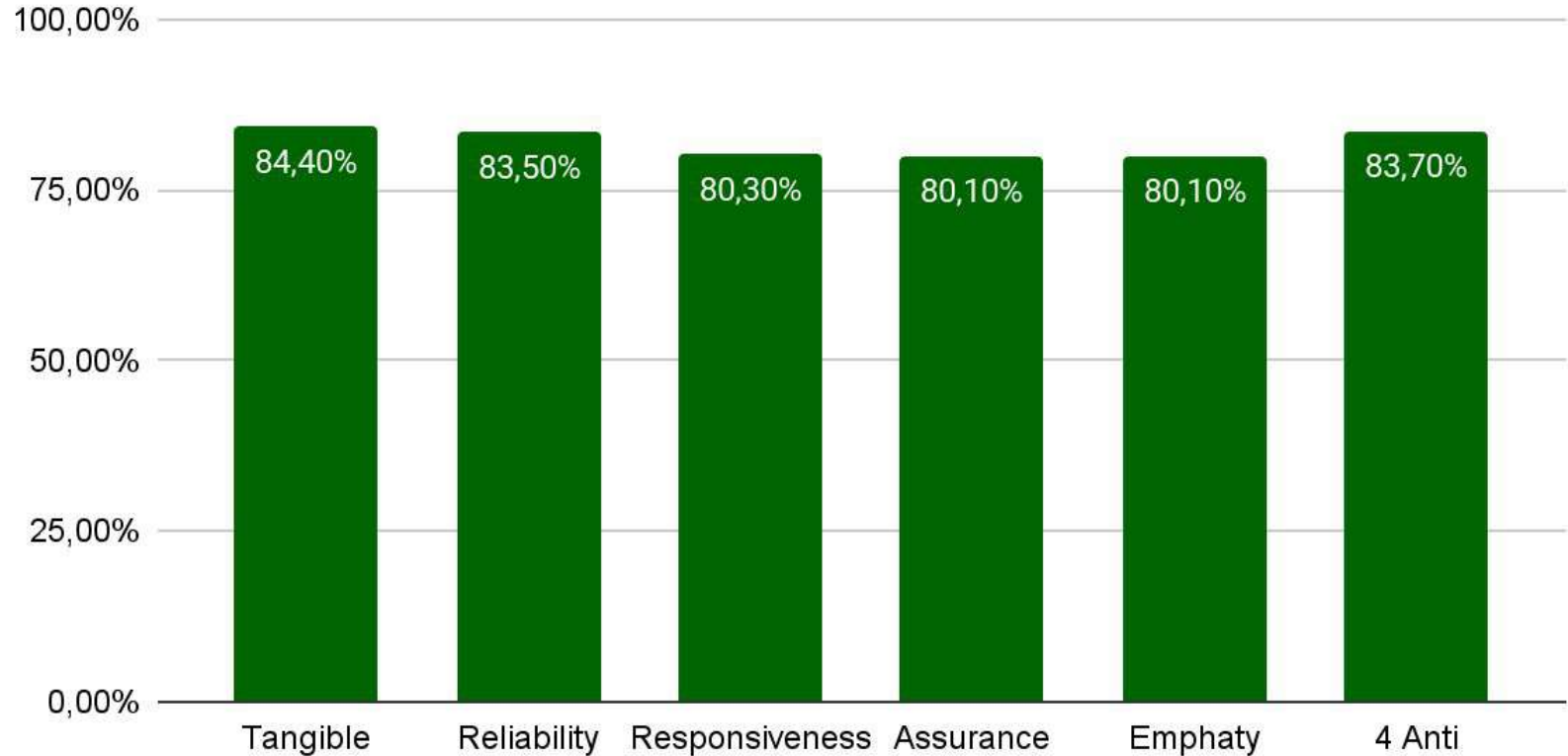
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Manajemen Pendidikan Islam



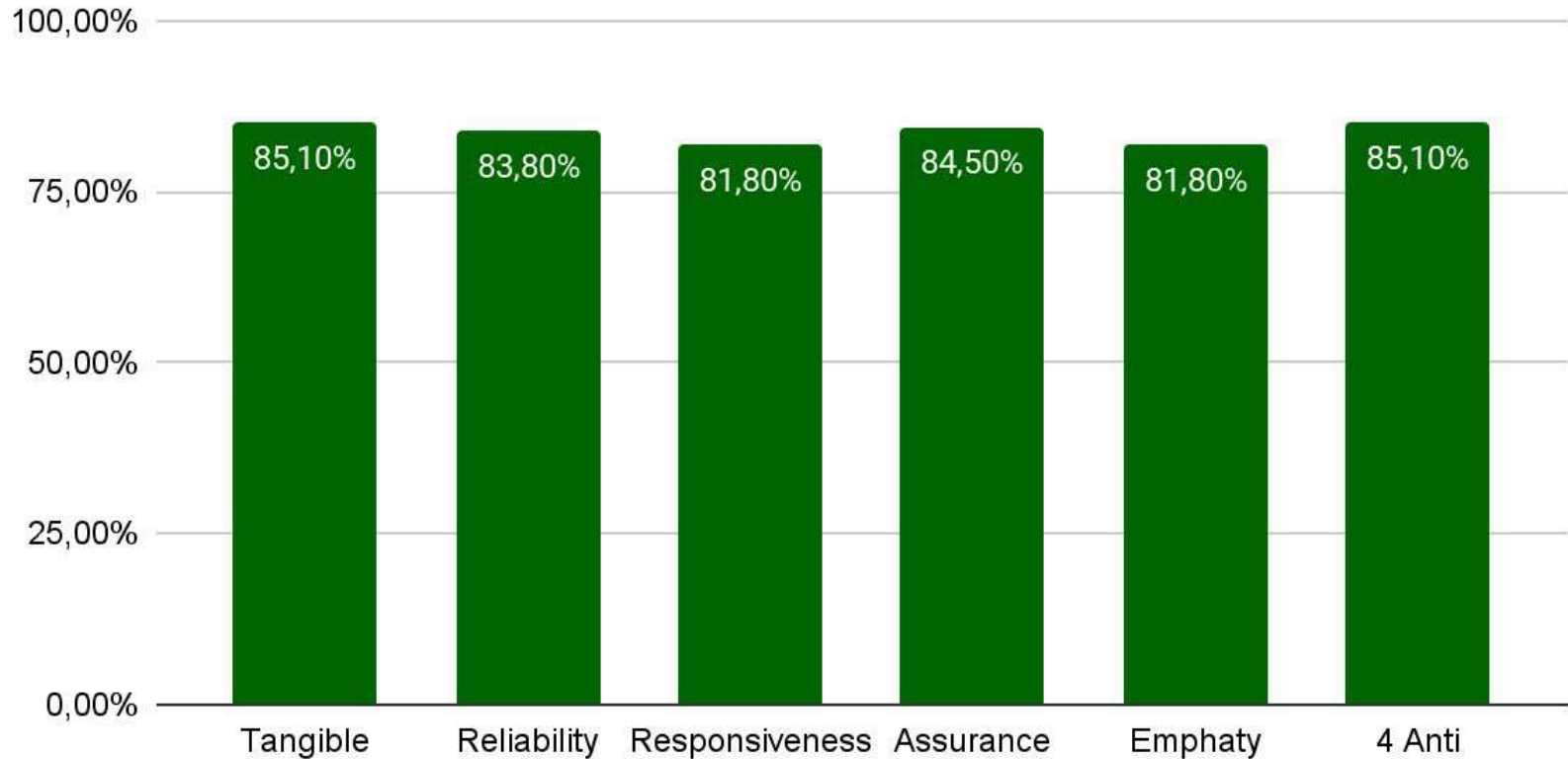
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah



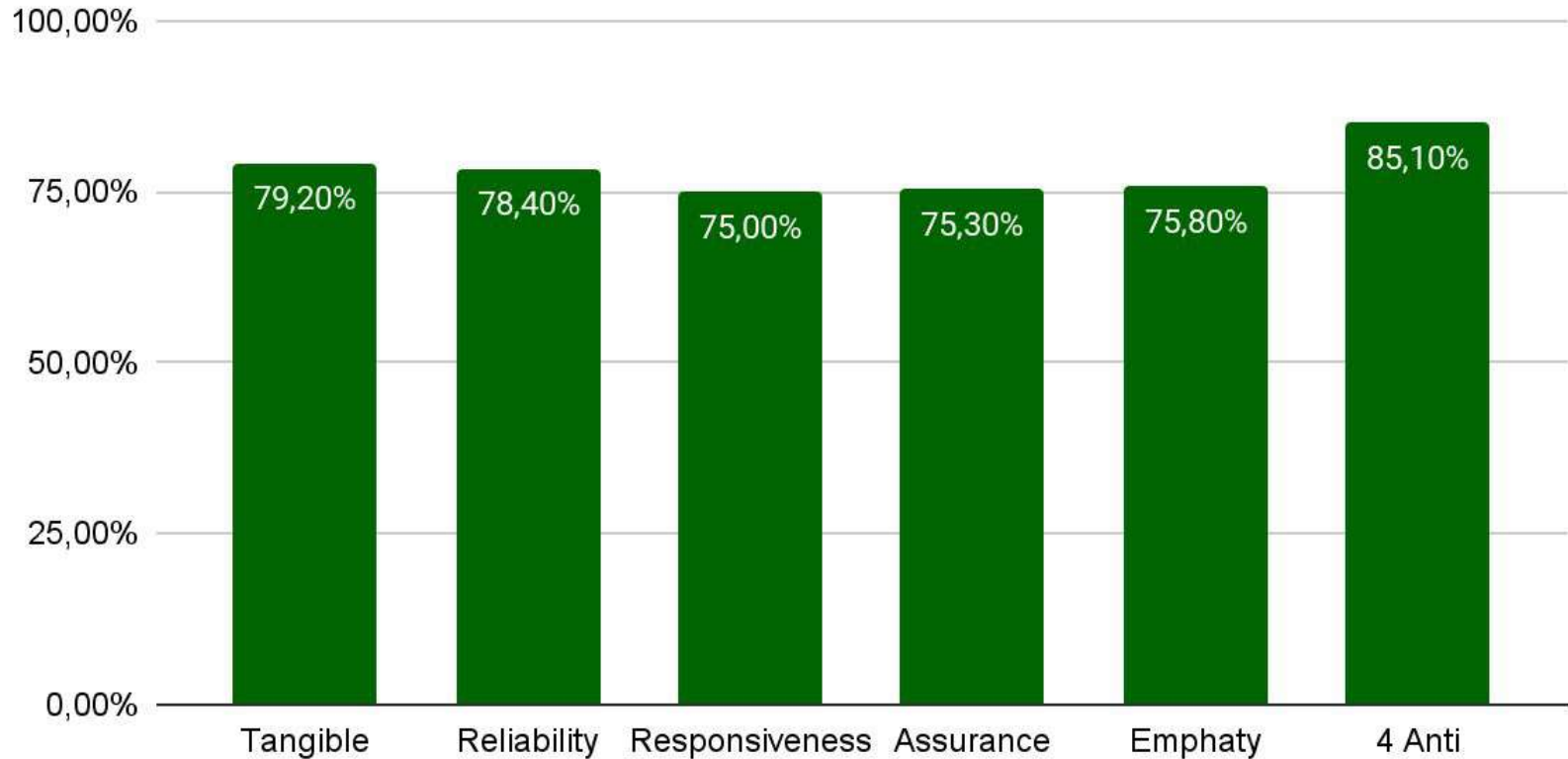
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Islam Anak Usia Dini



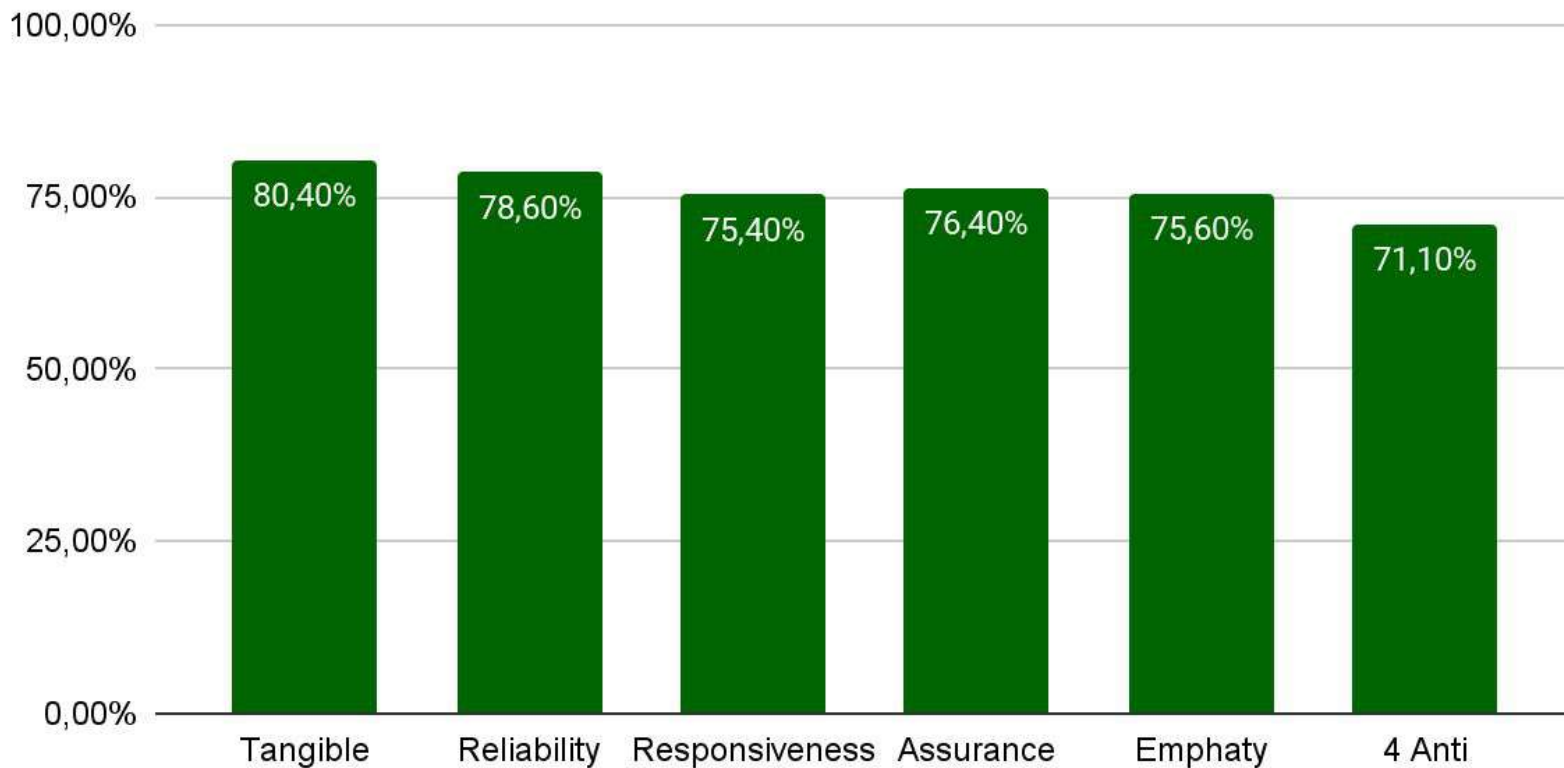
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Perbankan Syariah



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Ekonomi Syariah



Perbandingan Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Agama Islam Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

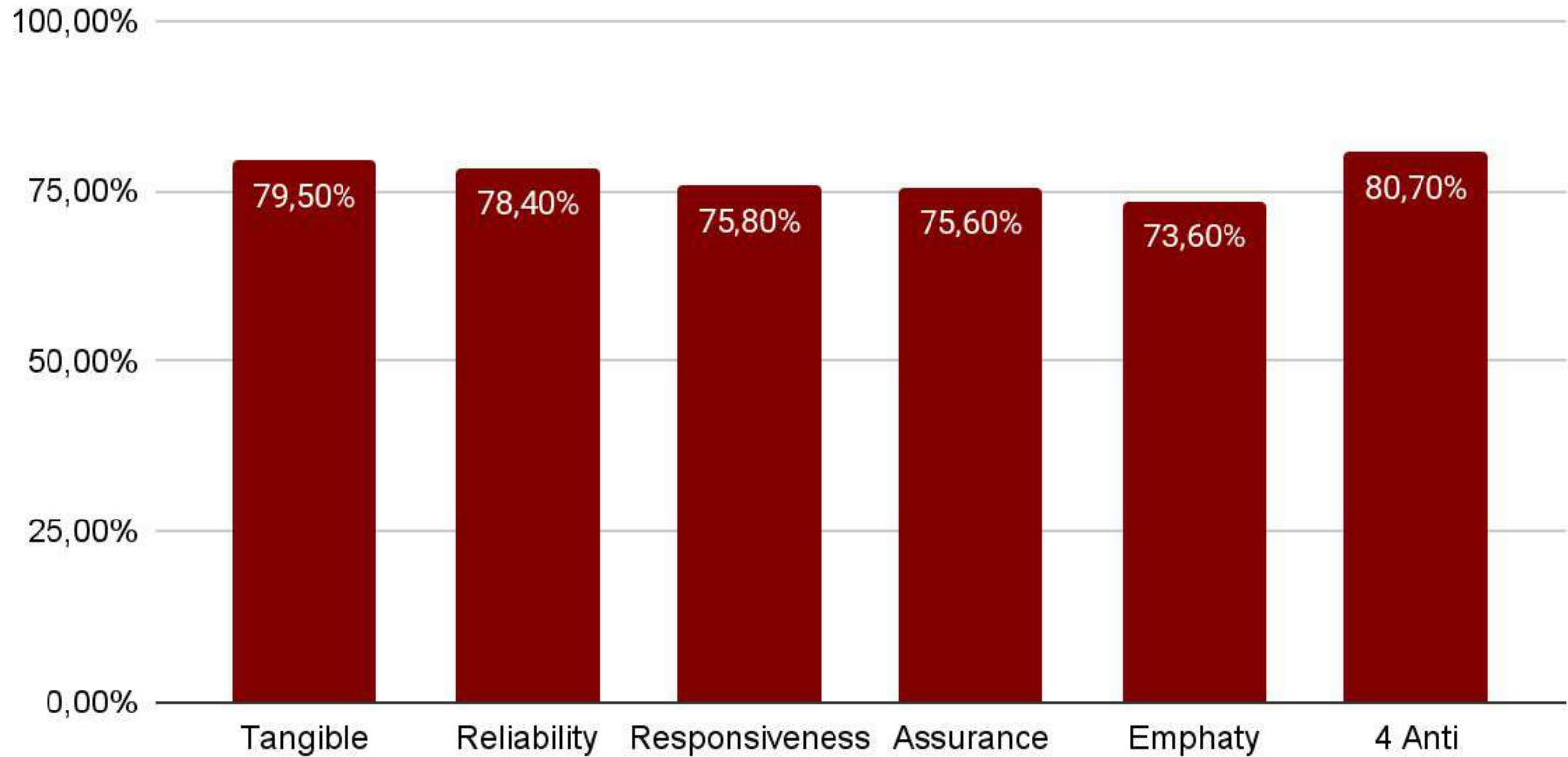
ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	80,9	B (Baik)	73,9	B (Baik)
Reliability	80,2	B (Baik)	79,1	B (Baik)
Responsiveness	77,1	B (Baik)	75,9	B (Baik)
Assurance	77,1	B (Baik)	76,1	B (Baik)
Emphaty	77,3	B (Baik)	76,4	B (Baik)
4 Anti	79,9	B (Baik)	81,8	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	78,8	B (Baik)	77,63	B (Baik)

Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Teknik

Semester Ganjil 2023/2024

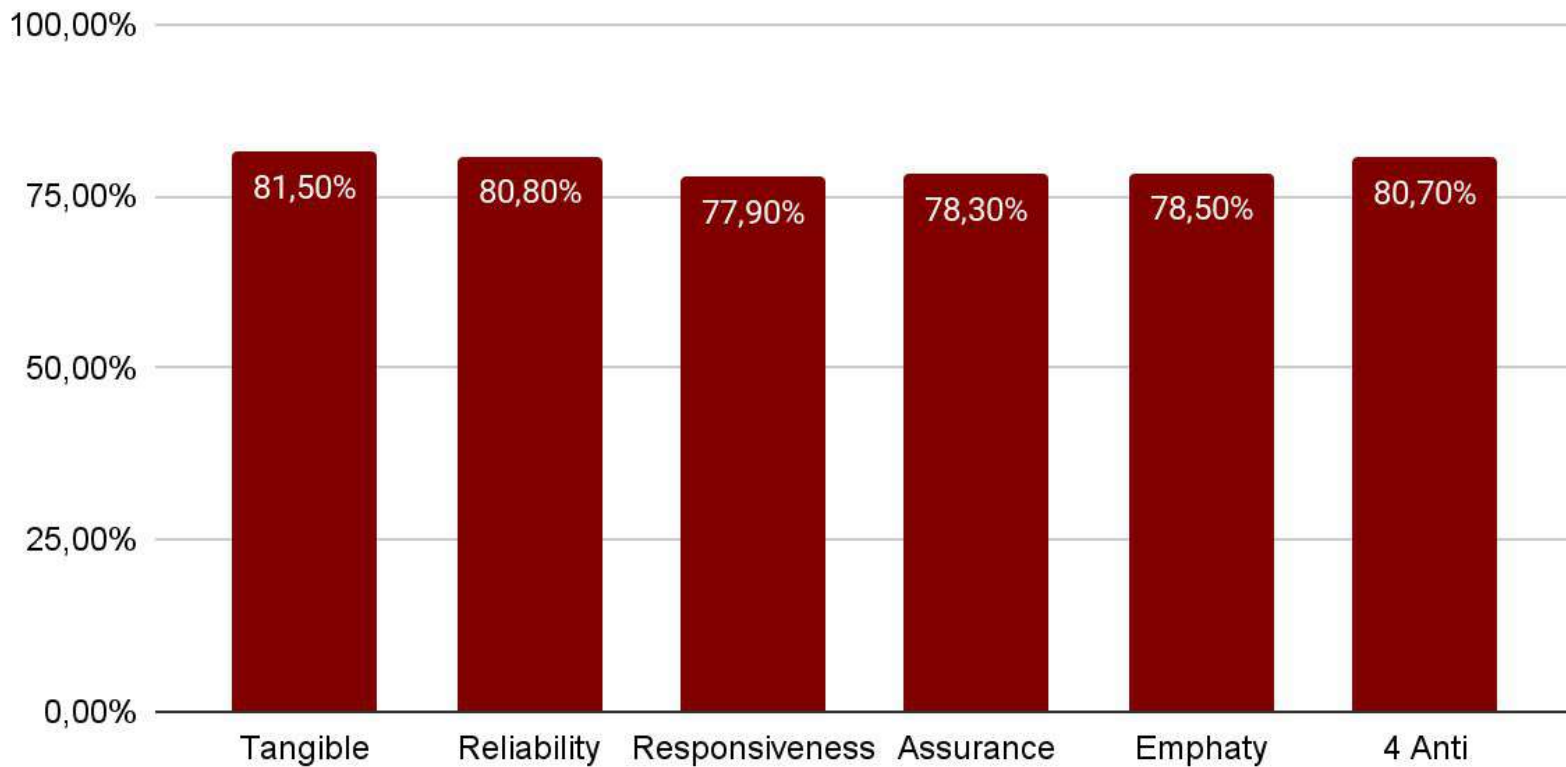
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Teknik Informatika



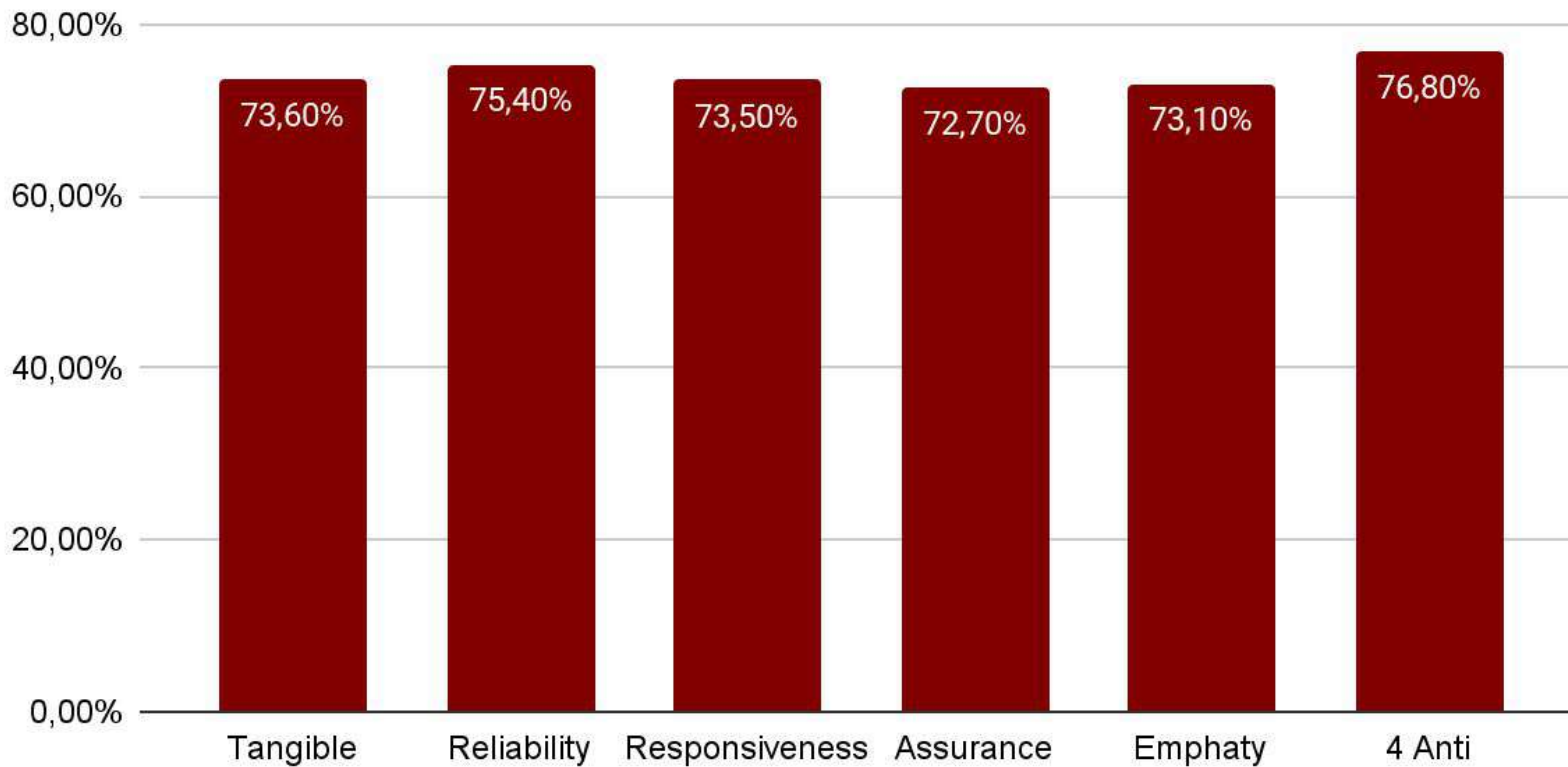
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Teknik Elektro



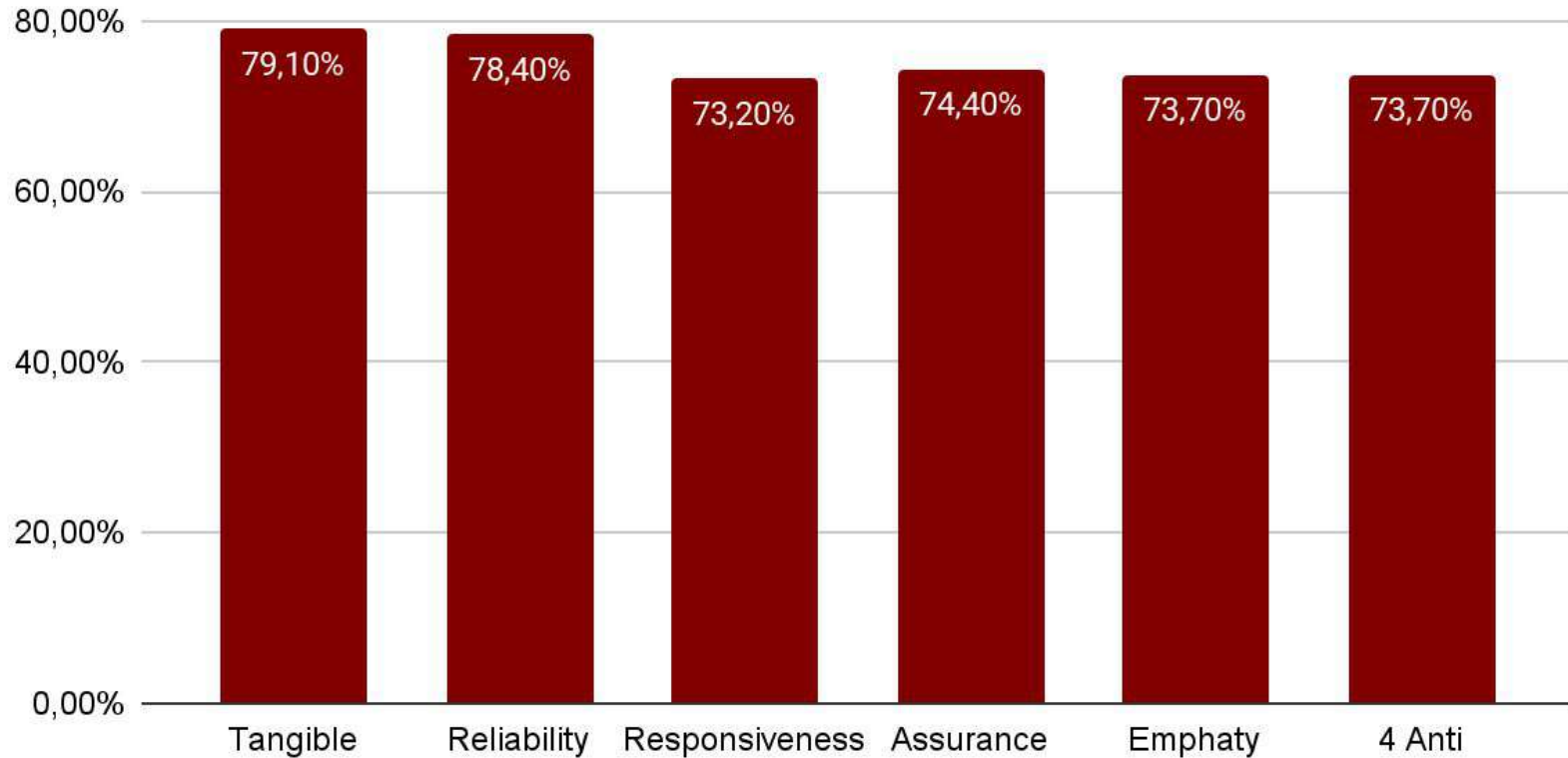
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Teknologi Informasi



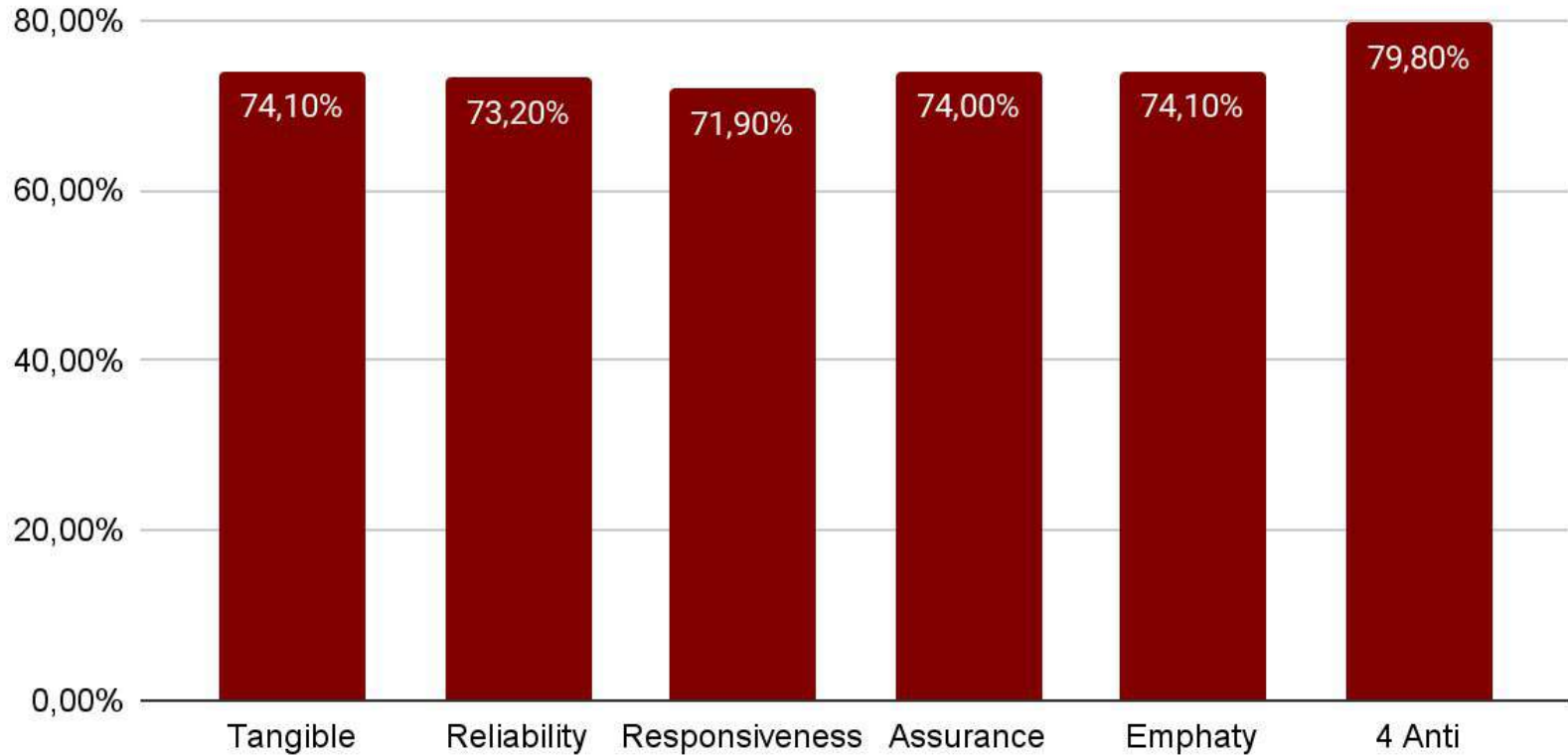
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Sistem Informasi



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Rekayasa Perangkat Lunak



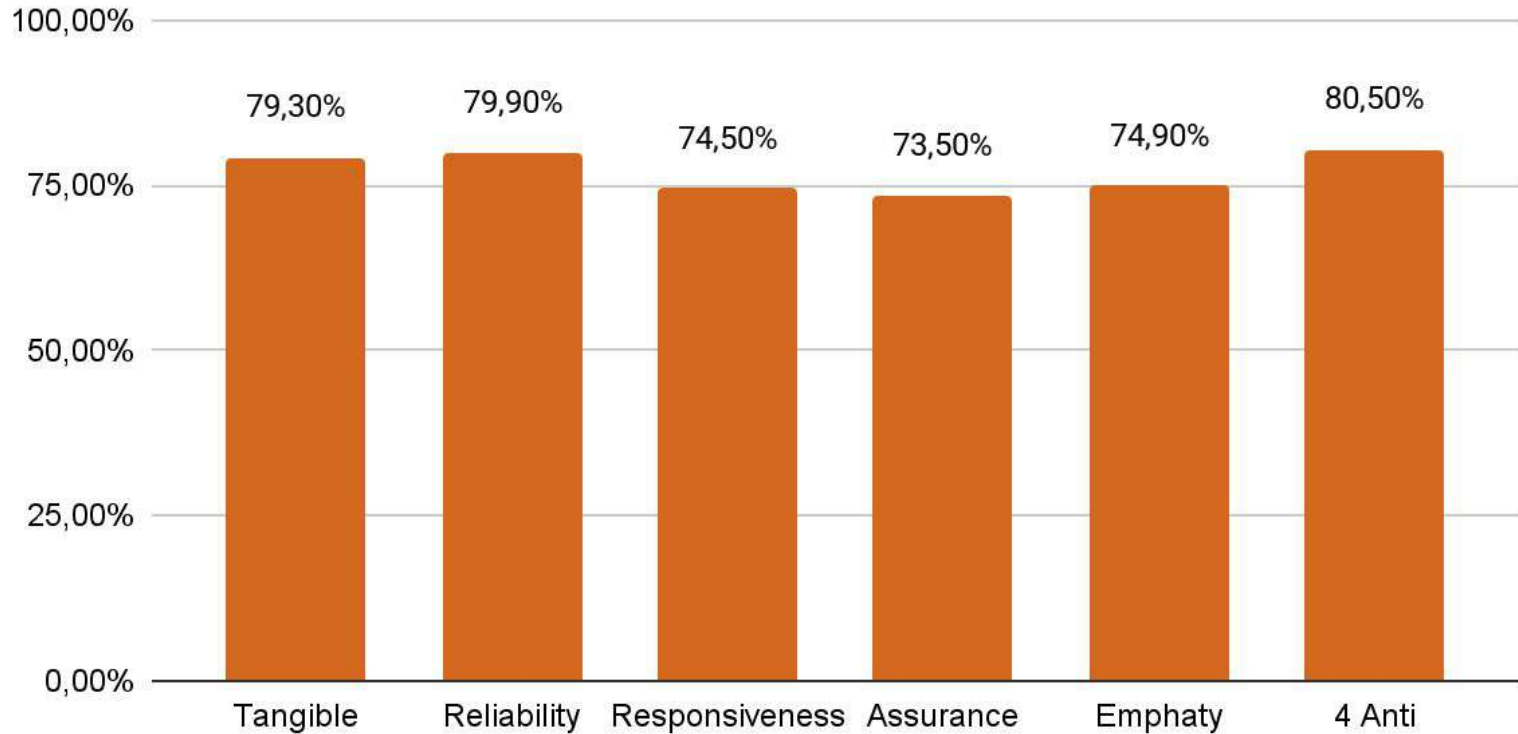
Perbandingan Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Teknik Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	78,7	B (Baik)	79,6	B (Baik)
Reliability	78	B (Baik)	78,6	B (Baik)
Responsiveness	74,8	B (Baik)	75,7	B (Baik)
Assurance	75,2	B (Baik)	74,5	B (Baik)
Emphaty	74,2	B (Baik)	76,1	B (Baik)
4 Anti	78,3	B (Baik)	79,6	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	77	B (Baik)	77,35	B (Baik)

Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Sosial & Humaniora
Semester Ganjil 2023/2024

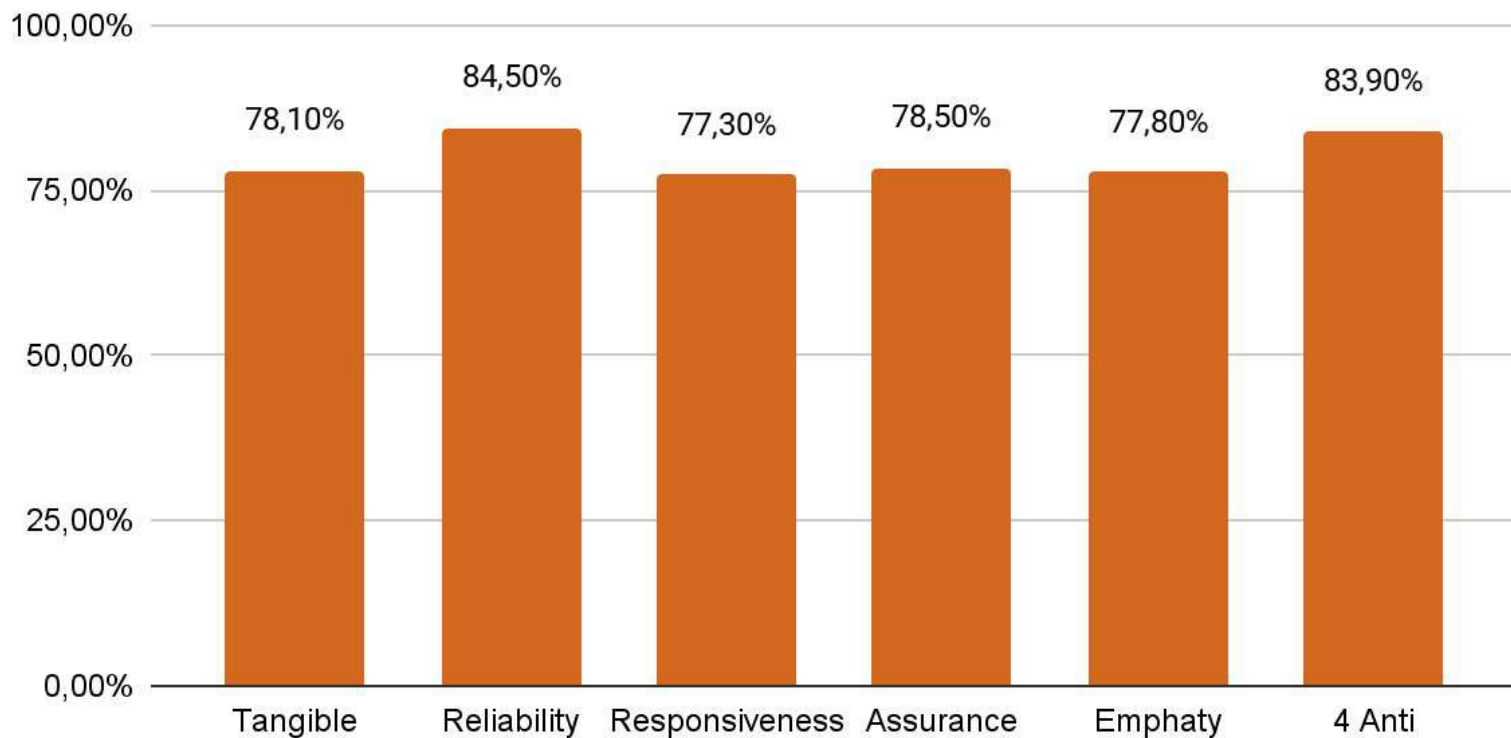
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Bahasa Inggris



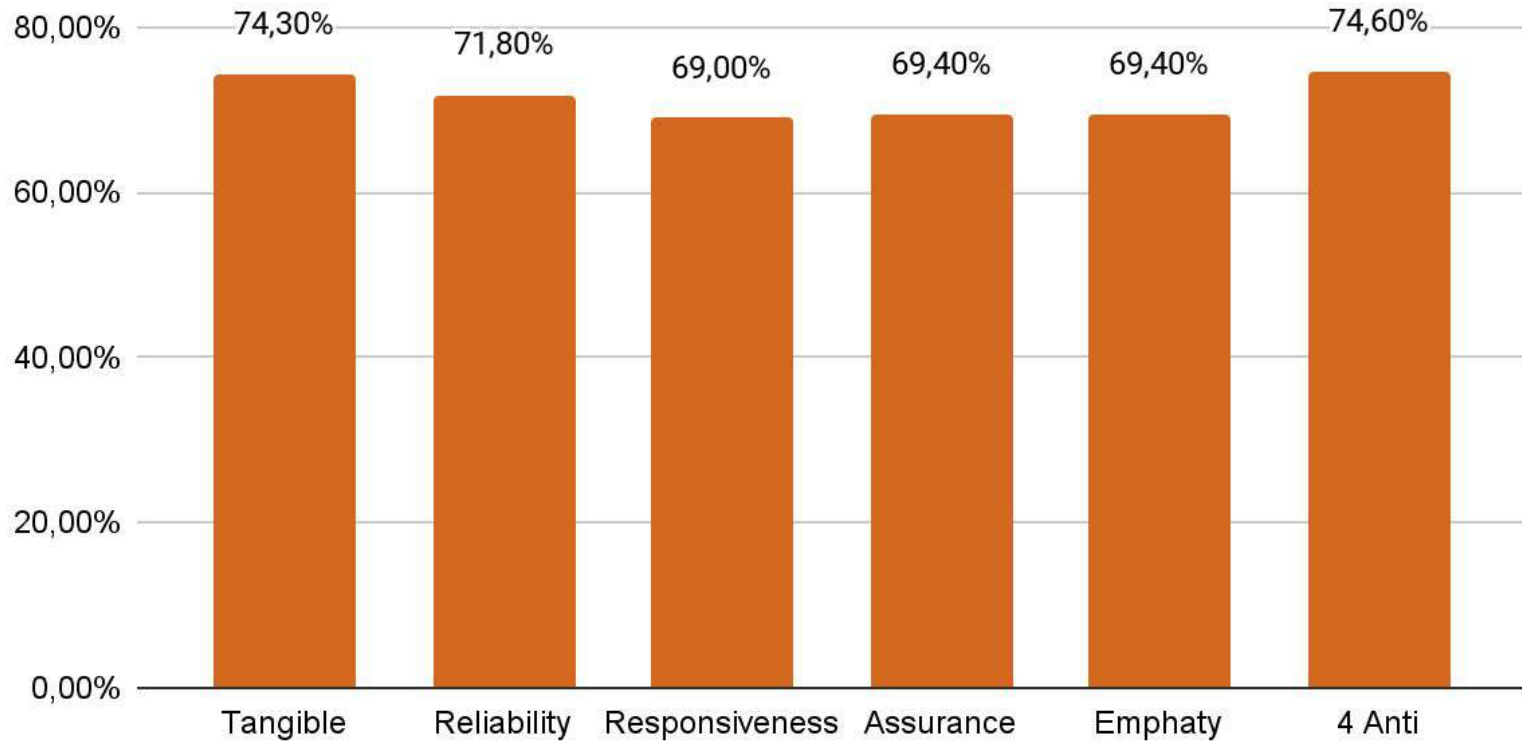
Aspek kepuasan Mahasiswa

S1-Pendidikan Matematika



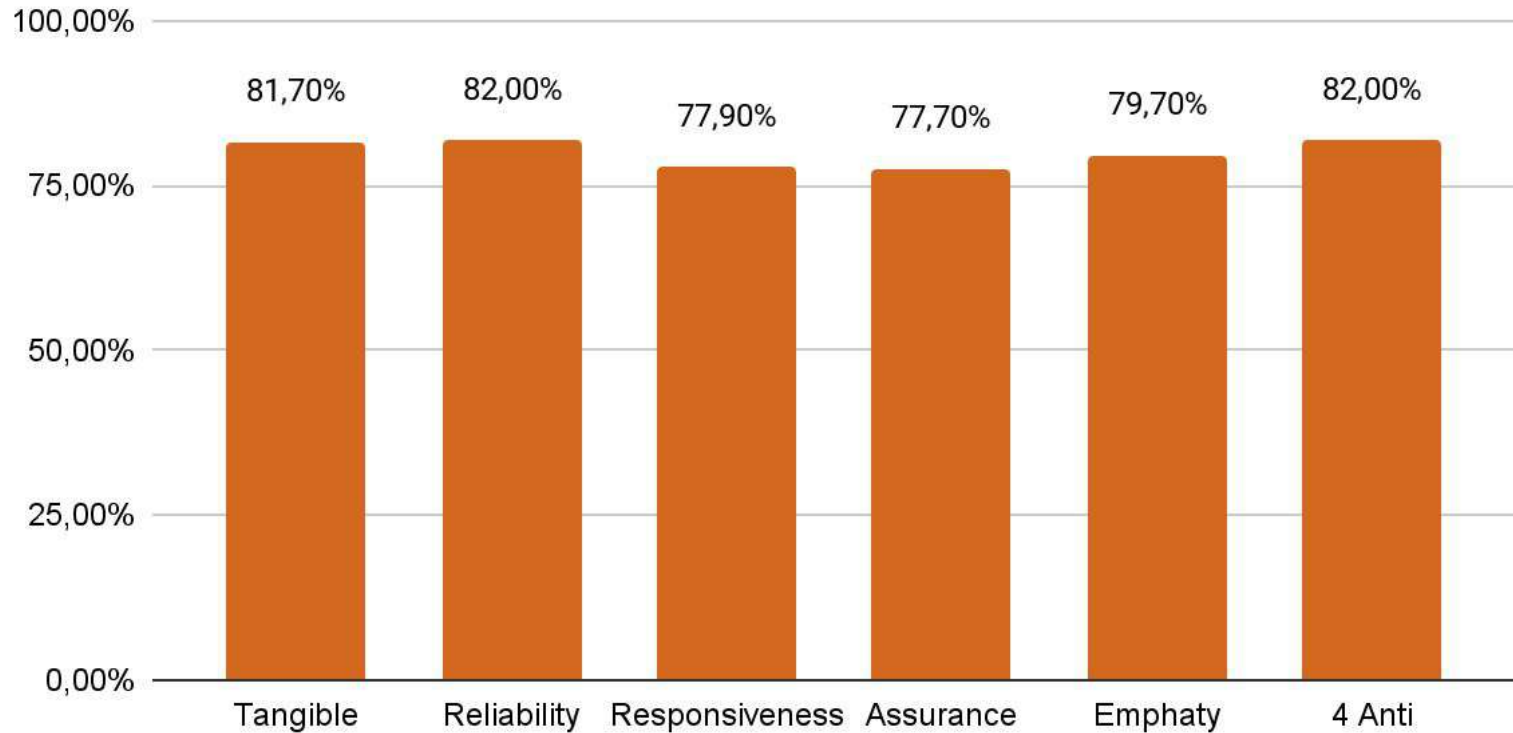
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Hukum



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Ekonomi



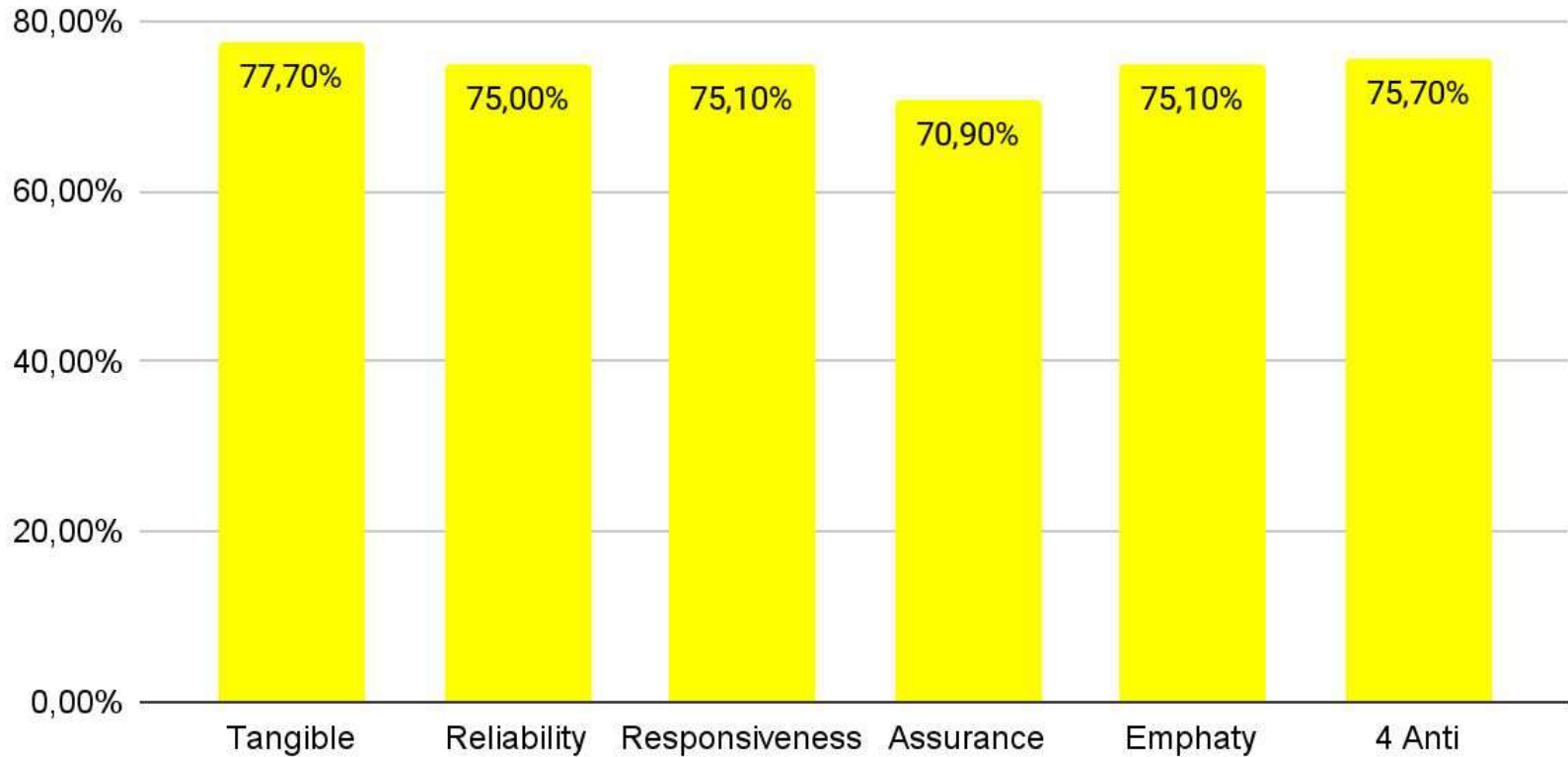
Perbandingan Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	77,6	B (Baik)	79,1	B (Baik)
Reliability	78,4	B (Baik)	79,2	B (Baik)
Responsiveness	74,8	B (Baik)	75,3	B (Baik)
Assurance	74,9	B (Baik)	75,2	B (Baik)
Emphaty	75	B (Baik)	75,6	B (Baik)
4 Anti	79,9	B (Baik)	80,4	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	76,8	B (Baik)	77,56	B (Baik)

Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Kesehatan Semester Ganjil 2023/2024

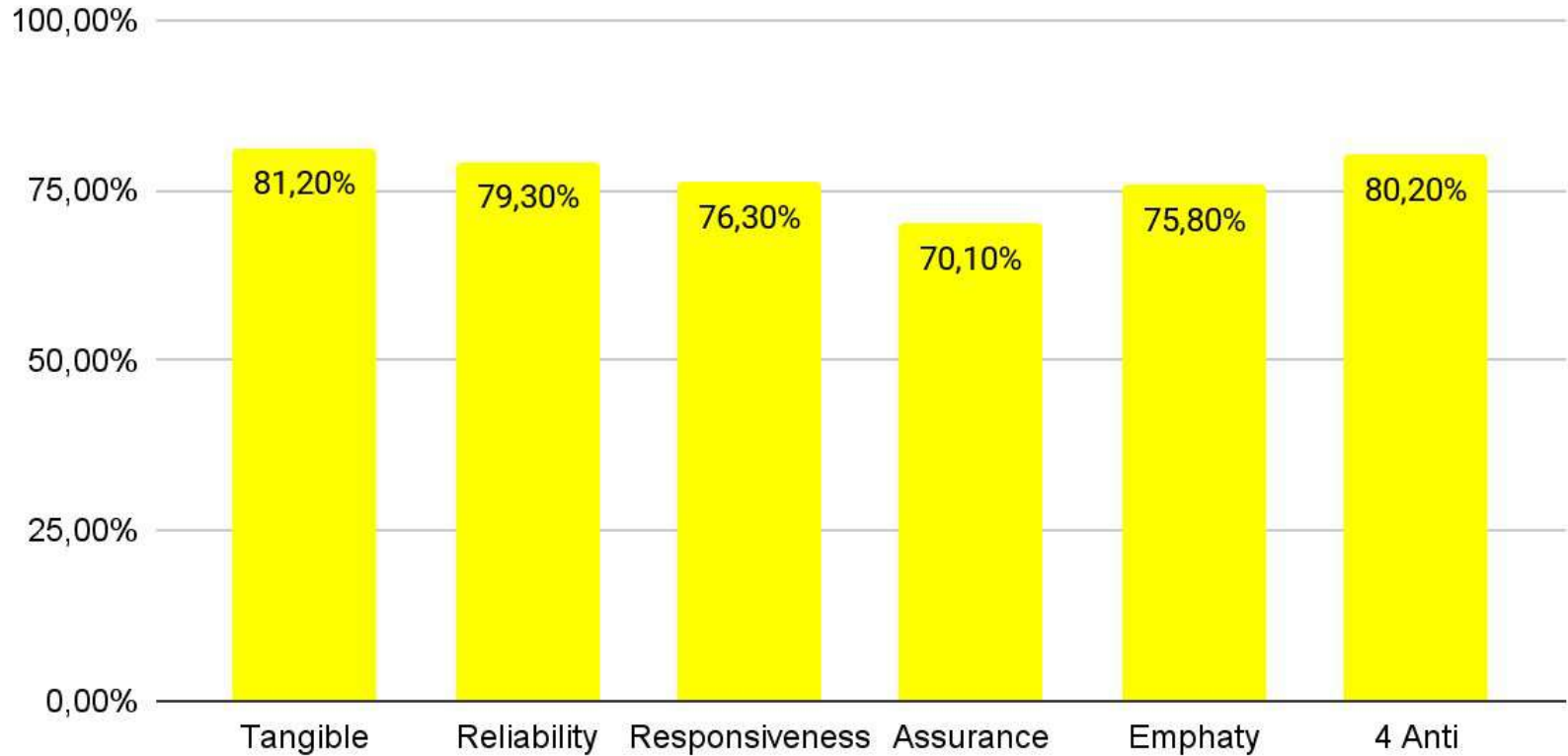
Aspek Kepuasan Mahasiswa

D3-Kebidanan



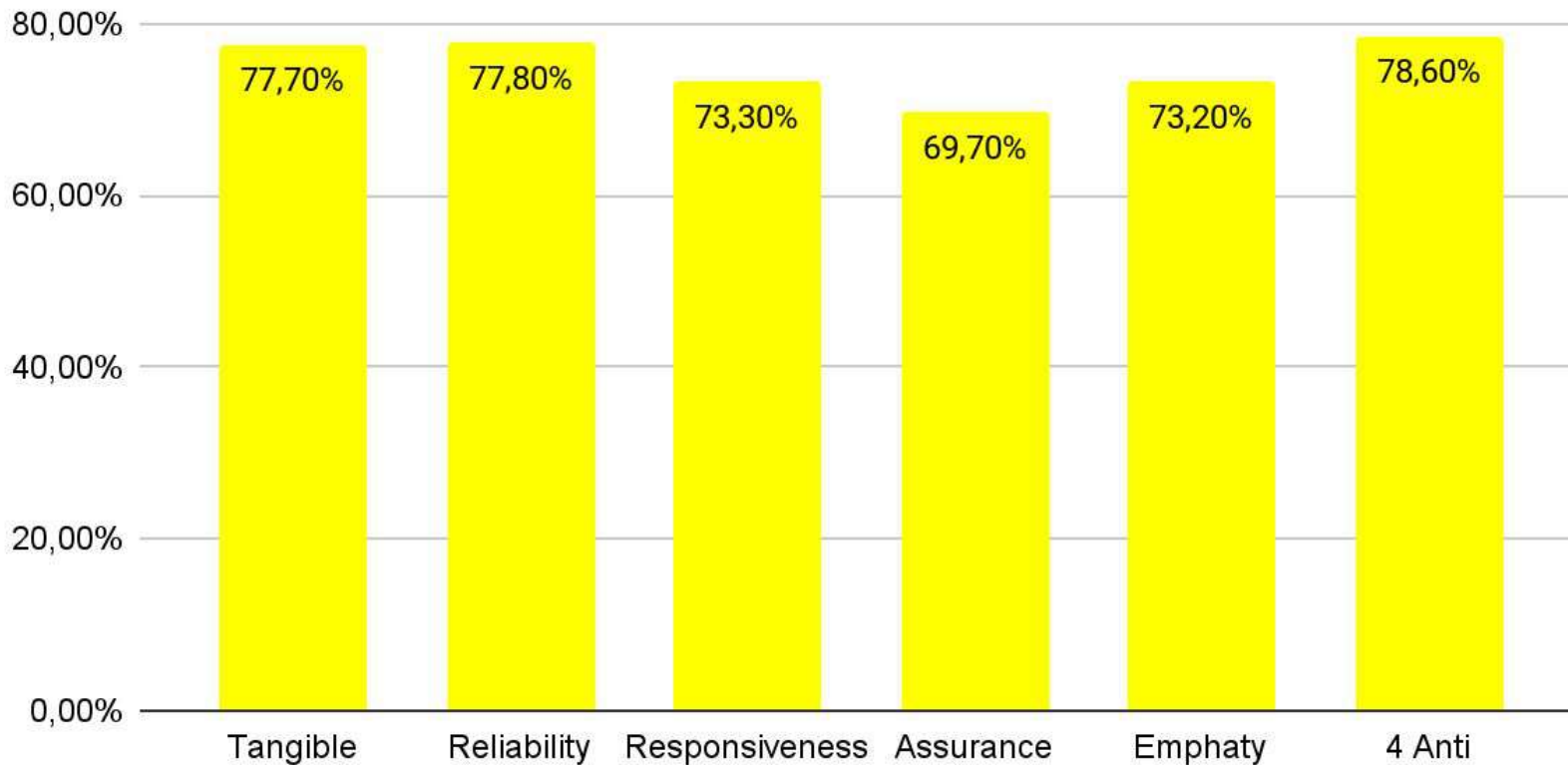
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S1-Ilmu Keperawatan



Aspek Kepuasan Mahasiswa

Profesi Ners



Perbandingan Hasil Survei Mahasiswa Fakultas Kesehatan Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

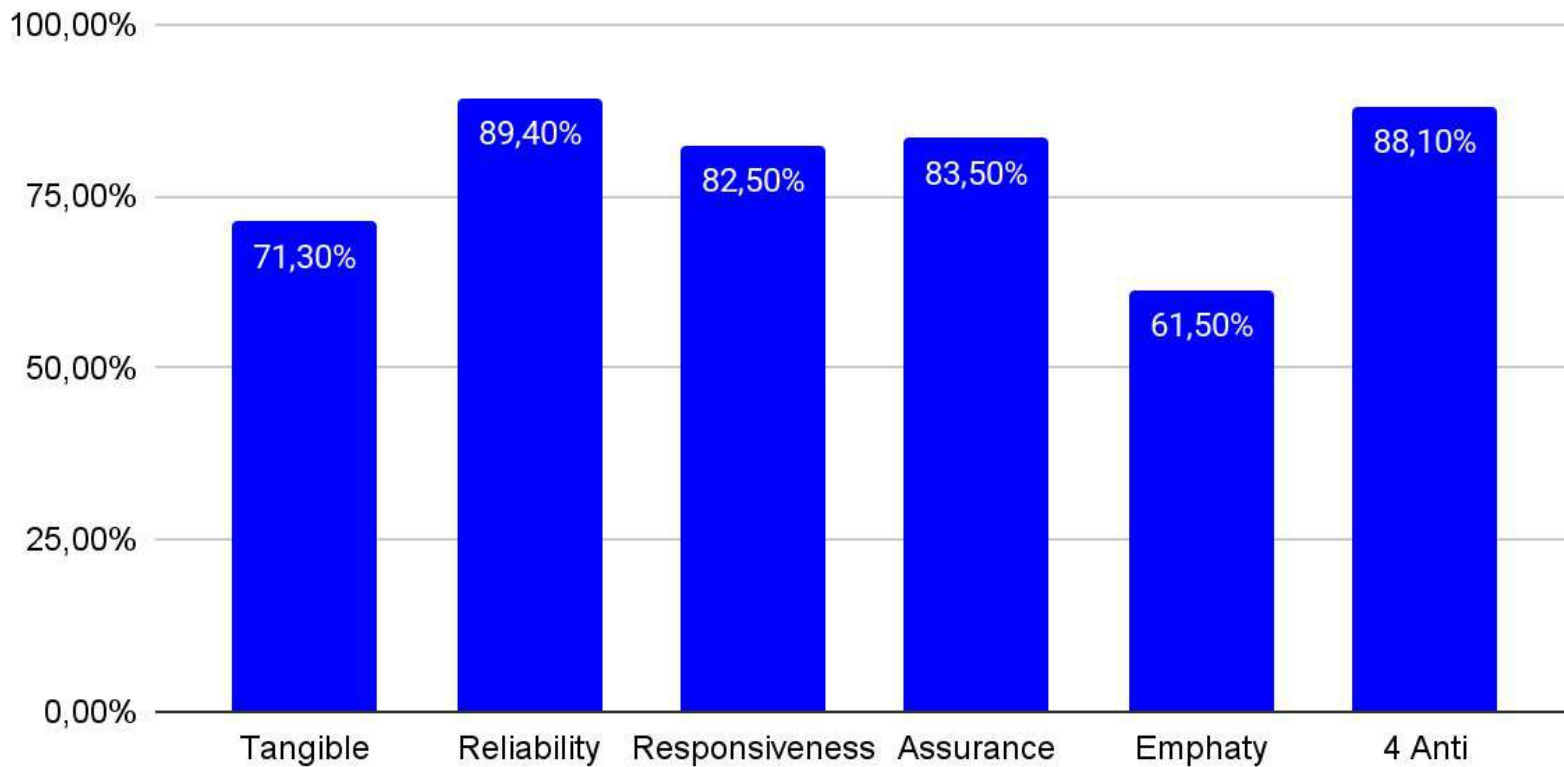
ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	79,9	B (Baik)	80,6	B (Baik)
Reliability	78,8	B (Baik)	73,4	B (Baik)
Responsiveness	76	B (Baik)	76	B (Baik)
Assurance	77	B (Baik)	76,2	B (Baik)
Emphaty	75,3	B (Baik)	75,6	B (Baik)
4 Anti	78,5	B (Baik)	79,6	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	77,6	B (Baik)	76,9	B (Baik)

Hasil Survei Kepuasan Program Pasca sarjana

Semester Ganjil 2023/2024

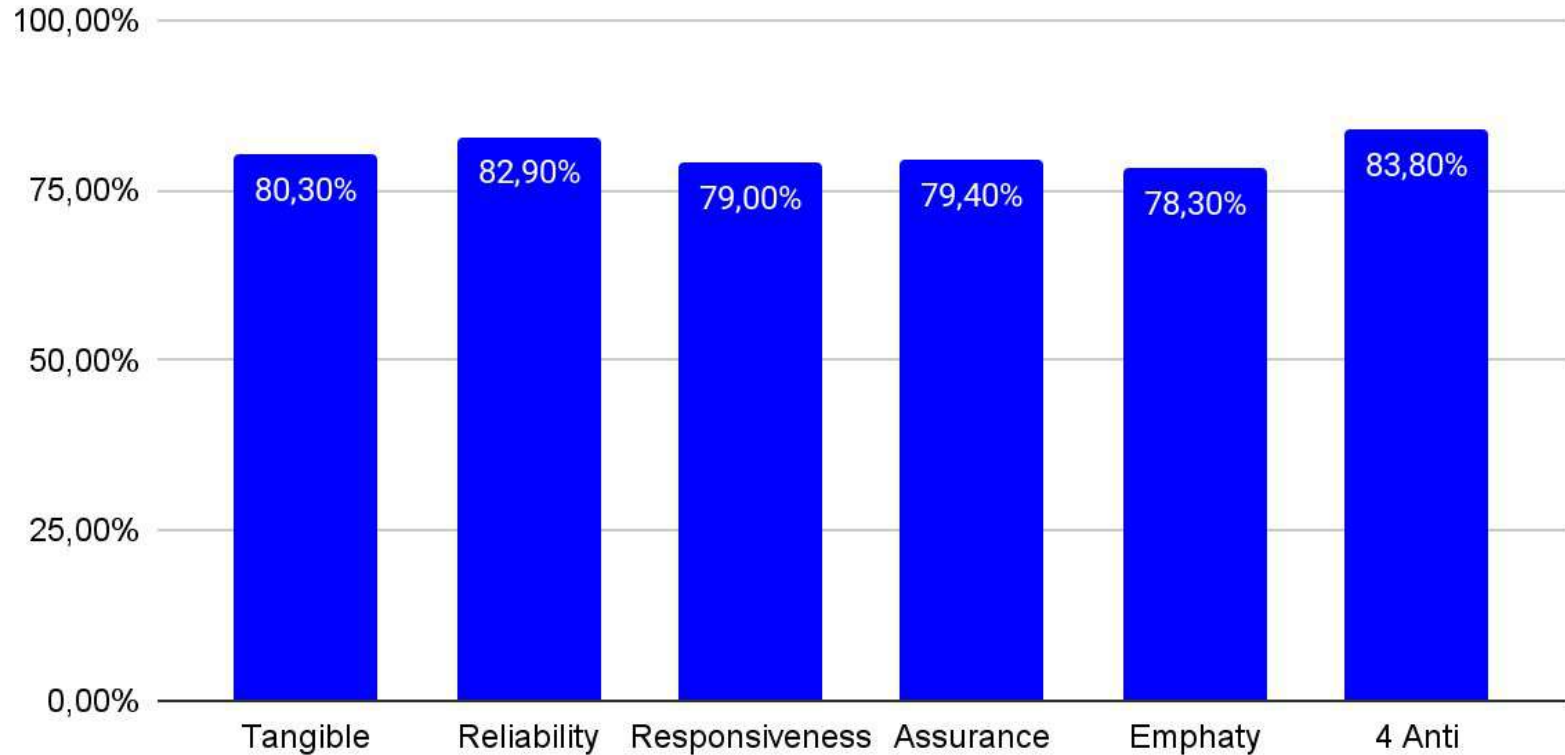
Aspek Kepuasan Mahasiswa

S2-Pendidikan Agama Islam



Aspek Kepuasan Mahasiswa

S2-Manajemen Pendidikan Islam

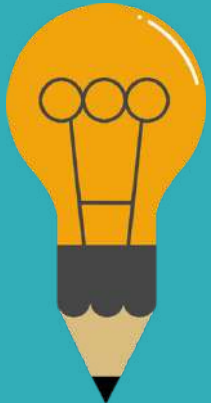


Perbandingan Hasil Survei Mahasiswa Program Pascasarjana Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	75,2	B (Baik)	84,8	B (Baik)
Reliability	88,8	A (Sangat Baik)	93,3	A (Sangat Baik)
Responsiveness	87,6	A (Sangat Baik)	80,1	B (Baik)
Assurance	85,3	A (Sangat Baik)	80,8	B (Baik)
Emphaty	86,5	A (Sangat Baik)	80,3	B (Baik)
4 Anti	89,3	A (Sangat Baik)	85,3	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	85,27	A (Sangat Baik)	84,1	A (Sangat Baik)

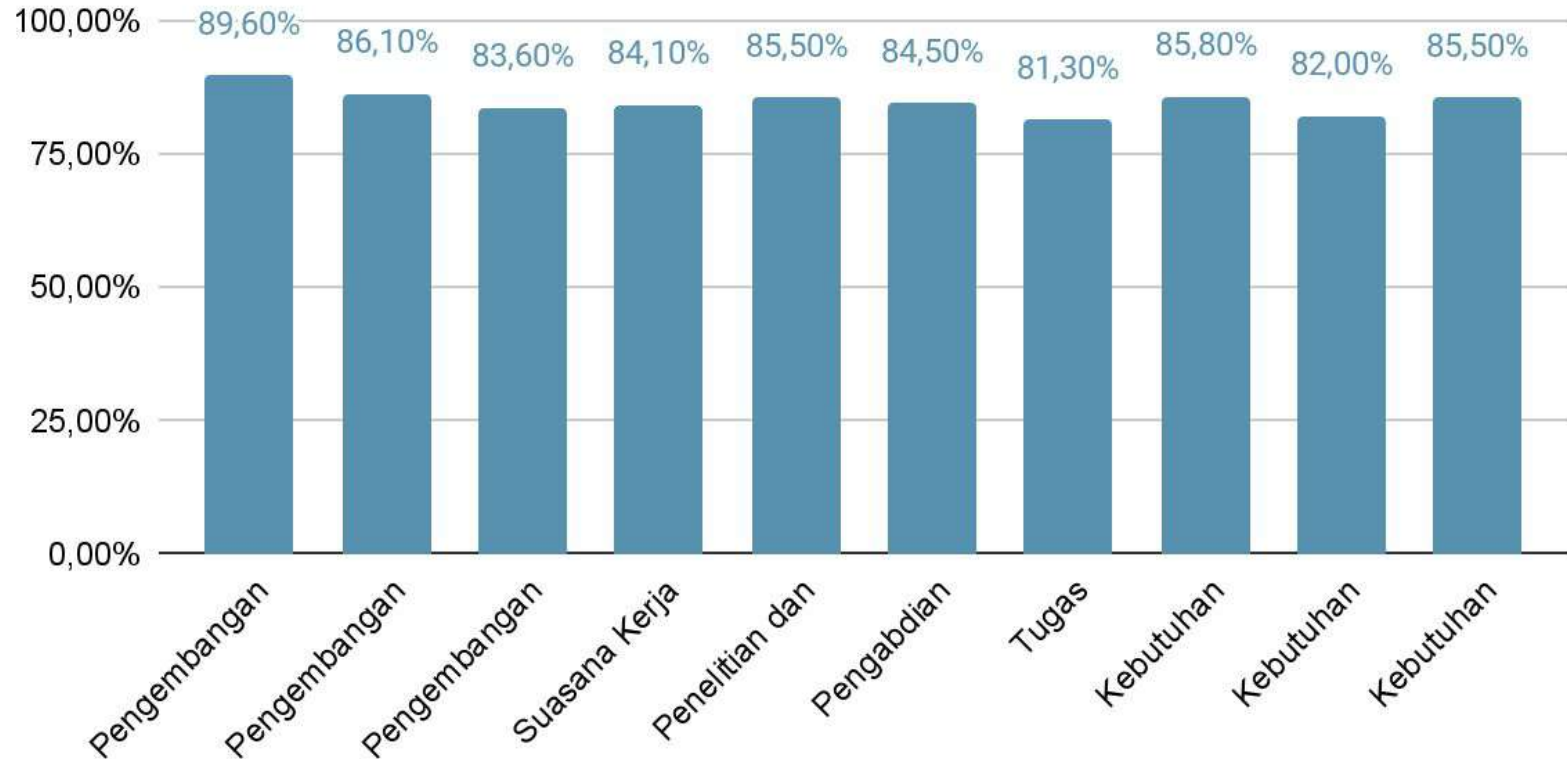
Hasil Survei Kepuasan Dosen

Semester Ganjil 2023/2024



Hasil Survey Kepuasan Dosen Fakultas Agama Islam

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024

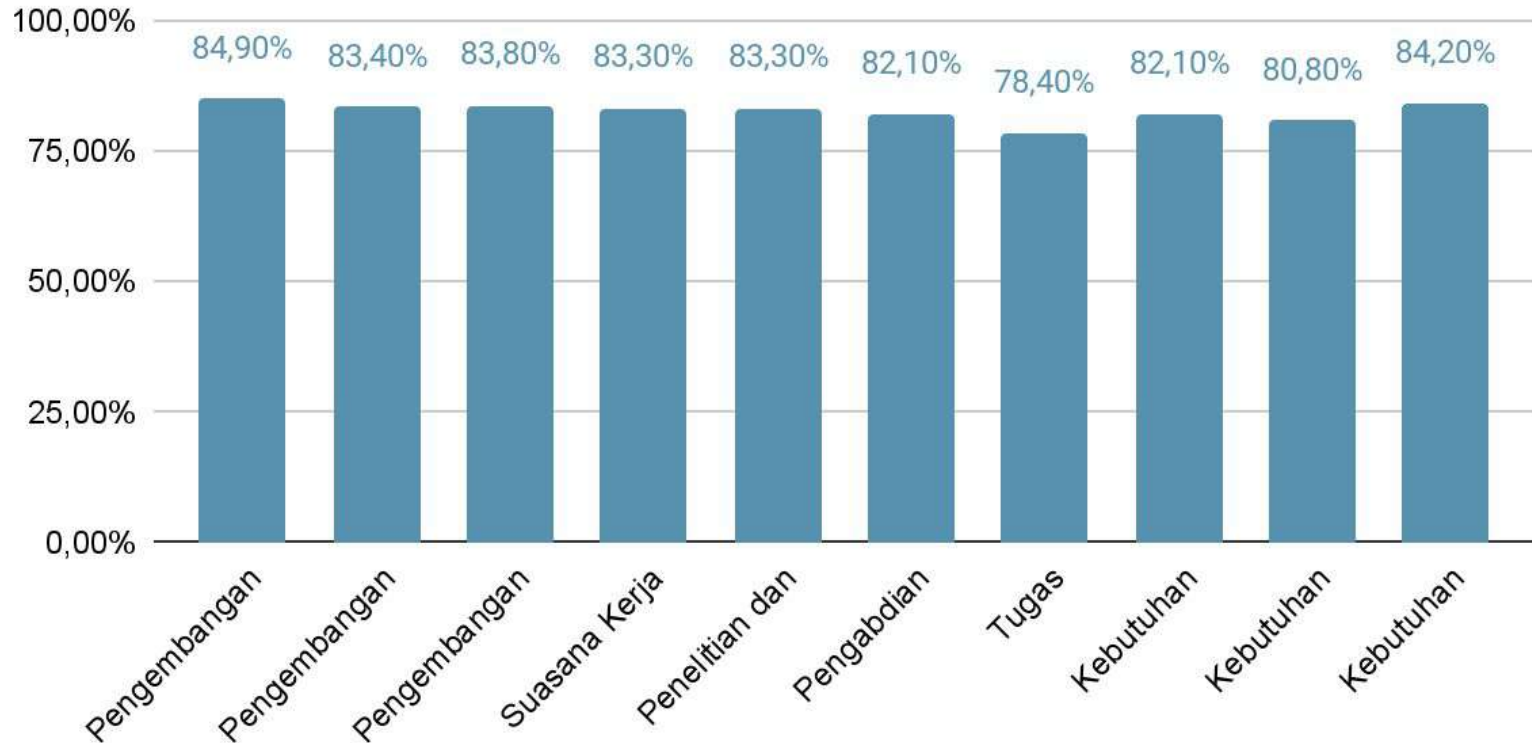


Perbandingan antara Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2022/2023

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2022/2023	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	90,1	A (Sangat Baik)	89,6	A (Sangat Baik)
Peng Karir	86,8	A (Sangat Baik)	86,1	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	83,6	A (Sangat Baik)	83,6	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	87,2	A (Sangat Baik)	84,1	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	85,2	A (Sangat Baik)	85,5	A (Sangat Baik)
PkM	84,9	A (Sangat Baik)	84,5	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	82,9	A (Sangat Baik)	81,3	A (Sangat Baik)
Keb Kesejahteraan	86,2	A (Sangat Baik)	85,8	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	84,8	A (Sangat Baik)	82	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	86,9	A (Sangat Baik)	85,5	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	85,86	A (Sangat Baik)	84,8	A (Sangat Baik)

Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Teknik

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024

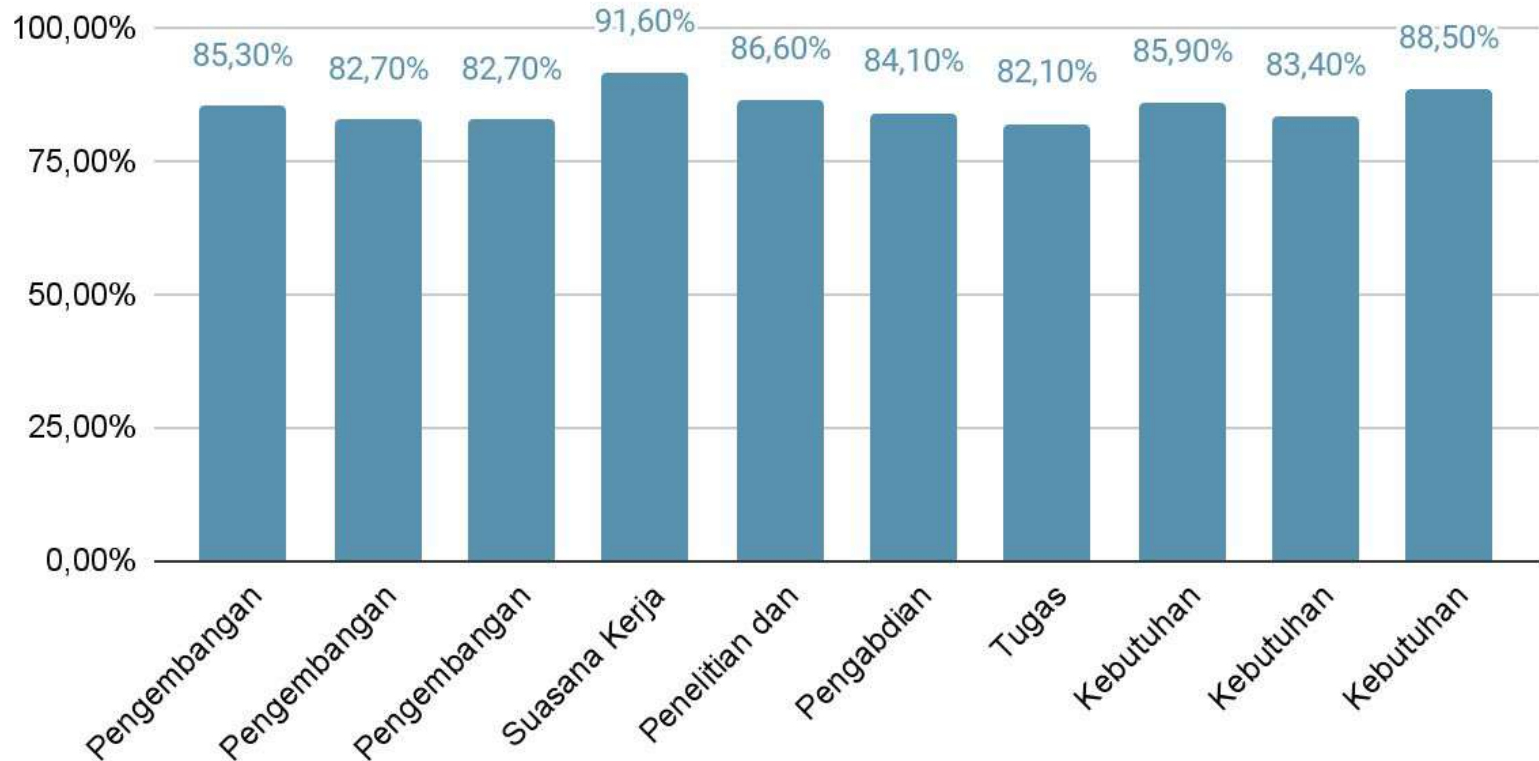


Perbandingan antara Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	87,7	A (Sangat Baik)	84,9	A (Sangat Baik)
Peng Karir	83,5	A (Sangat Baik)	83,4	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	84	A (Sangat Baik)	83,8	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	82,6	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	82,5	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)
PkM	83,5	A (Sangat Baik)	82,1	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	80,2	B (Baik)	78,4	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	82,5	A (Sangat Baik)	82,1	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	81,1	B (Baik)	80,8	B (Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	83	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	83,06	A (Sangat Baik)	82,63	A (Sangat Baik)

Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Sosial dan Humaniora

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024

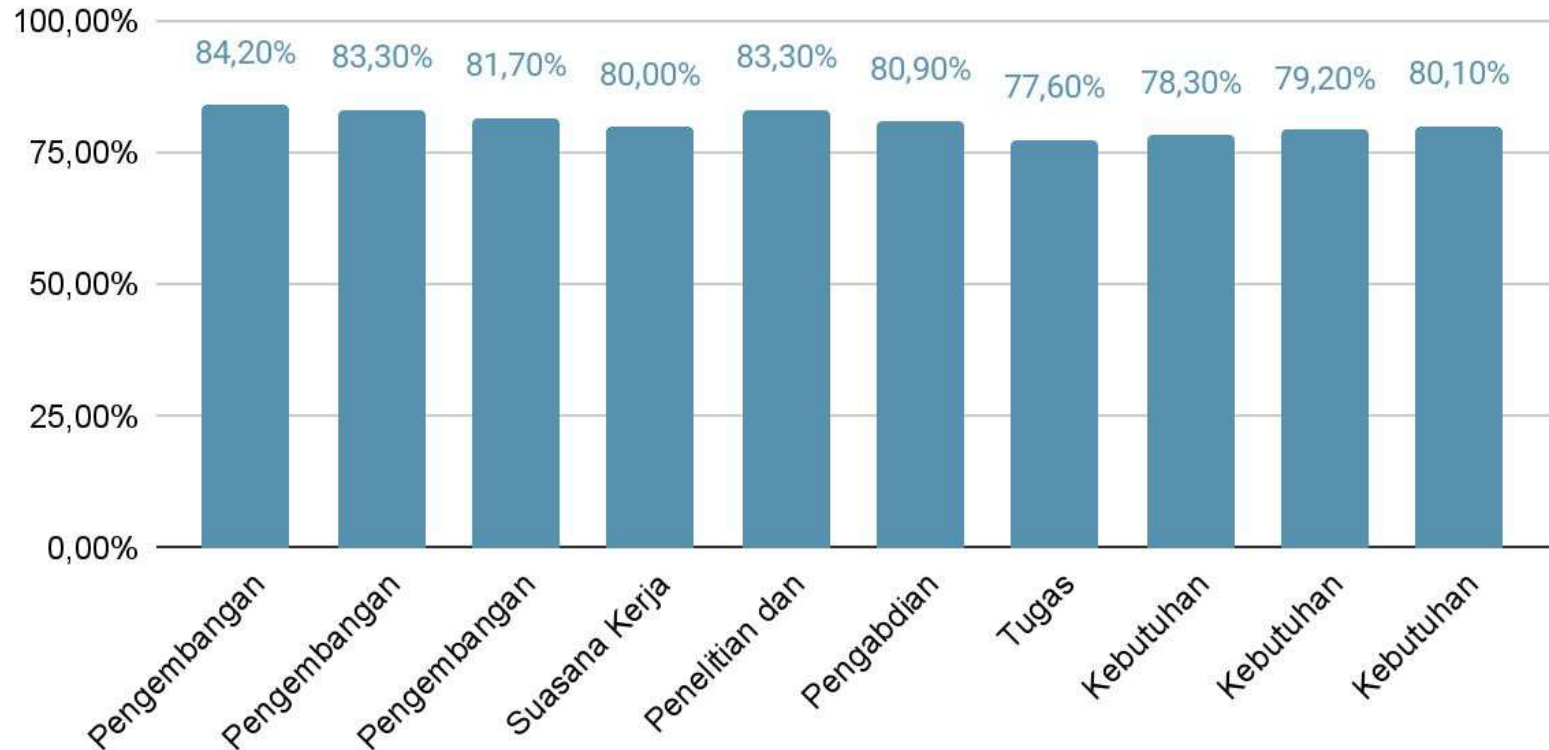


Perbandingan antara Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	81,6	A (Sangat Baik)	85,3	A (Sangat Baik)
Peng Karir	82,4	A (Sangat Baik)	82,7	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	82,4	A (Sangat Baik)	82,7	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	83,1	A (Sangat Baik)	91,6	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	83,1	A (Sangat Baik)	86,6	A (Sangat Baik)
PkM	80,2	B (Baik)	84,1	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	80,9	B (Baik)	82,1	A (Sangat Baik)
Keb Kesejahteraan	79,4	B (Baik)	85,9	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	81,6	A (Sangat Baik)	83,4	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	83,8	A (Sangat Baik)	88,5	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	81,85	A (Sangat Baik)	85,29	A (Sangat Baik)

Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Kesehatan

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024

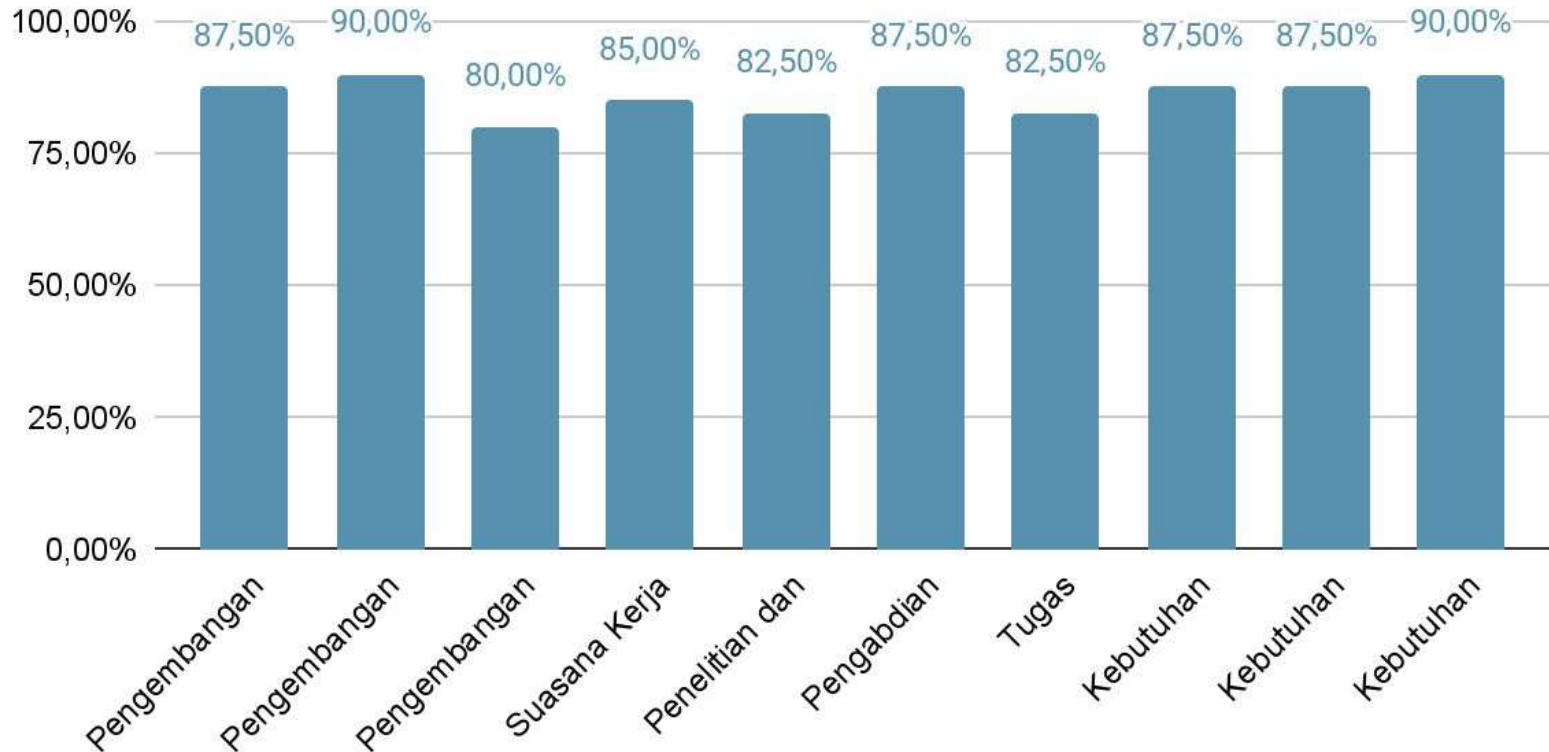


Perbandingan antara Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	86	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Peng Karir	83	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	83	A (Sangat Baik)	81,7	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	80	B (Baik)	80	B (Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	83	A (Sangat Baik)	83,3	A (Sangat Baik)
PkM	80	B (Baik)	80,9	B (Baik)
Tugas Tambahan	77	B (Baik)	77,6	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	76,5	B (Baik)	78,3	B (Baik)
Keb Kesehatan	77	B (Baik)	79,2	B (Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	79	B (Baik)	80,1	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	80,45	B (Baik)	80,86	B (Baik)

Hasil Survei Kepuasan Dosen Program Pascasarjana

Universitas Nurul Jadid Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024



Perbandingan antara Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	93,8	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)
Peng Karir	87,5	A (Sangat Baik)	90	A (Sangat Baik)
Peng Jabatan	87,5	A (Sangat Baik)	80	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	93,8	A (Sangat Baik)	85	A (Sangat Baik)
Penelitian & Karya Ilmiah	87,5	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)
PkM	87,5	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	87,5	A (Sangat Baik)	82,5	A (Sangat Baik)
Keb Kesejahteraan	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	81,3	A (Sangat Baik)	87,5	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	81,3	A (Sangat Baik)	90	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	86,9	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)

**Perbandingan Hasil Survei
Civitas Akademika Universitas Nurul Jadid
Semester Genap 2022/2023 Vs. Semester Ganjil 2023/2024**

Perbandingan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Tangible	80	B (Baik)	79,7	B (Baik)
Reliability	79,6	B (Baik)	79	B (Baik)
Responsiveness	76,3	B (Baik)	75,9	B (Baik)
Assurance	76,3	B (Baik)	73,8	B (Baik)
Emphaty	76,5	B (Baik)	76,2	B (Baik)
4 Anti	79,6	B (Baik)	80,6	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Mahasiswa	78,05	B (Baik)	77,53	B (Baik)

Perbandingan Hasil Survei Kepuasan Dosen Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Pengembangan Kompetensi	87,4	A (Sangat Baik)	86,7	A (Sangat Baik)
Pengembangan Karir	84,6	A (Sangat Baik)	85,7	A (Sangat Baik)
Pengembangan Jabatan	83,5	A (Sangat Baik)	84,2	A (Sangat Baik)
Suasana Kerja	83,9	A (Sangat Baik)	83,9	A (Sangat Baik)
Penelitian dan Karya Ilmiah	84	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)
Pengabdian kepada Masyarakat	83	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)
Tugas Tambahan	81,2	B (Baik)	82,2	A (Sangat Baik)
Kebutuhan Kesejahteraan	83	A (Sangat Baik)	83,9	A (Sangat Baik)
Kebutuhan Kesehatan	82,8	A (Sangat Baik)	83,8	A (Sangat Baik)
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan	84,4	A (Sangat Baik)	85,1	A (Sangat Baik)
Tingkat Kepuasan Dosen	83,78	A (Sangat Baik)	84,47	A (Sangat Baik)

Perbandingan Hasil Survei Kepuasan Tendik
Semester Genap 2022/2023 Vs. Ganjil 2023/2024

ASPEK	Genap 2022/2023		Ganjil 2023/2024	
	NILAI	MUTU	NILAI	MUTU
Peng Kompetensi	80,3	B (Baik)	81,2	B (Baik)
Suasana Kerja	89,6	A (Sangat Baik)	86	A (Sangat Baik)
Peng Karir/Jabatan	72,4	B (Baik)	80,1	B (Baik)
Keb Kesejahteraan	76,3	B (Baik)	81,6	A (Sangat Baik)
Keb Kesehatan	77,6	B (Baik)	88,6	A (Sangat Baik)
Keb Sosial & Keagamaan	85,6	A (Sangat Baik)	84,6	A (Sangat Baik)
Anti Korupsi	81,6	A (Sangat Baik)	77,2	B (Baik)
Tingkat Kepuasan Tendik	80,49	B (Baik)	82.76%	A (Sangat Baik)

REKOMENDASI DAN KESIMPULAN

REKOMENDASI

1. Dari semua aspek yang memiliki kinerja pelayanan Mahasiswa dengan nilai Cukup (43,76 - 62,50) dan Kurang (25 - 43,75) pada program studi UPPS diharapkan pihak UPPS dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal.
2. Dari semua aspek tingkat kepuasan dosen di UPPS diharapkan dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal dan melakukan strategi untuk meningkatkan aspek tersebut berupa edaran atau SK Dekan dalam memilih strategi peningkatan aspek yang kurang baik.
3. Dari semua aspek yang bernilai C (Cukup) pada Tenaga Kependidikan Universitas Nurul Jadid diharapkan dapat memperbaiki nilai akhir tiap aspek pada semester berikutnya dengan evaluasi internal dan melakukan strategi untuk meningkatkan aspek tersebut.
4. UPPS Menyusun laporan tindak lanjut / feedback hasil survei kepuasan.
5. Unit yang berkaitan dengan instrument pada masing-masing aspek dapat menindaklanjuti dengan strategi yang tepat sehingga hasil survei yang akan datang bisa memperoleh hasil yang lebih memuaskan sivitas akademika.

KESIMPULAN

Data lengkap hasil survei kepuasan dapat mengunjungi website

LPPM UNUJA:



[https://lppm.unuja.ac.id/pe
njaminan/laporan-kepuasa
n.html](https://lppm.unuja.ac.id/pe
njaminan/laporan-kepuasa
n.html)